



Ελληνική Δημοκρατία  
Υπουργείο Υγείας

# 3<sup>η</sup> ΥΓΠΕ

Μακεδονίας



3<sup>η</sup>

Υγειονομική  
Περιφέρεια  
Μακεδονίας

Απολογισμός

2023



## περιεχόμενα

Μήνυμα Διοικητή	03
Προγραμματισμός & Ανάπτυξη Πολιτικών Παροχής Υπηρεσιών Υγείας	04
Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας και Ανάπτυξης	12
Οικονομική Οργάνωση & Υποστήριξη	15
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	19
Πληροφορική	23
Δημόσια Υγεία	39
Τεχνική Υπηρεσία	59
Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου	68
Κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών για θέματα υγείας & κοινωνικής αλληλεγγύης	74

# Μήνυμα Διοικητή



Με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζουμε τα απολογιστικά στοιχεία της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας για το έτος 2023. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς μας για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, έχουμε συγκεντρώσει και αξιολογήσει τα δεδομένα και τα αποτελέσματα της δράσης μας κατά το προηγούμενο έτος.

Ο απολογισμός αυτός αποτελεί μια ευκαιρία για να αναδείξουμε τις επιτυχίες μας, να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις που εντοπίσαμε και να θέσουμε ρεαλιστικά τους στόχους μας για το μέλλον. Η επιτυχής υλοποίηση του σχεδιασμού μας αποτυπώνεται στα οικονομικά στοιχεία, στην ολοκλήρωση και ένταξη σημαντικών έργων σε Εθνικά και Ευρωπαϊκά προγράμματα, σε αξιόλογες δράσεις δημόσιας υγείας, αλλά και στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού στις δομές αρμοδιότητάς μας.

Η συλλογική προσπάθεια όλου του υγειονομικού προσωπικού μας, όπου με στόχο την υλοποίηση των πολιτικών του Υπουργείου Υγείας, οδήγησε σε διασφάλιση αξιόλογης παροχής υπηρεσιών υγείας στους πολίτες.

Εκφράζω τις ευχαριστίες μου, για την πλήρη υποστήριξη και απόλυτη εμπιστοσύνη, στην πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Υγείας τόσο της απελθούσας, κ. Θ. Πλεύρη, κ. Μ. Χρυσοχοϊδη, όσο και της παρούσας κ. Α. Γεωργιάδη. Το συνεχές ενδιαφέρον και η στήριξη της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας κας Αγαπηδάκη, του Υφυπουργού Υγείας κ. Θεμιστοκλέους, του Υφυπουργού Υγείας αρμόδιου για θέματα Ψυχικής Υγείας κ. Βαρτζόπουλου αλλά και των Γενικών Γραμματέων του Υπουργείου Υγείας κας Βιλδιρίδη, κας Καλύβα και κ. Αγγελή, αποτέλεσαν αρωγό στην προσπάθειά μας.

Επίσης θα ήθελα να ευχαριστήσω τους Υποδιοικητές κ. Χρίστογλου Κωνσταντίνο και κ. Κυριακίδη Αναστάσιο καθώς και τους Διοικητές και Αναπληρωτές Διοικητές των Νοσοκομείων, τους Επιστημονικά Υπευθύνους των Κέντρων Υγείας, όλους τους συνεργάτες μου και τα στελέχη της Κεντρικής Υπηρεσίας καθώς και κάθε έναν από τους εργαζόμενους σε όλες τις Μονάδες Υγείας της 3ης Υ.Πε.

Η ενίσχυση της κοινωνικής προσφοράς μέσα από τη συνεχή αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας με επαγγελματισμό και σεβασμό προς όλους τους πολίτες, αποτελεί κίνητρο για τη συνέχιση του έργου μας.

Ο Διοικητής  
της 3<sup>ης</sup> ΥΠΕ Μακεδονίας  
Δρ. Παναγιώτης Μπογιατζίδης





## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ



### ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η Διεύθυνση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Πολιτικών Παροχής Υπηρεσιών Υγείας με τα τρία Τμήματά της, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, κατά το έτος 2023, συνέβαλε στην υλοποίηση των κάτωθι:

- Για τις Μονάδες Ψυχικής Υγείας των Νοσοκομείων εγκρίθηκαν έργα βελτίωσης κτηριακών εγκαταστάσεων και υλικοτεχνικού εξοπλισμού προϋπολογισμού 249.136 ευρώ με χρηματοδότηση μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
- Στην περιοχή ευθύνης της 3ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας αναπτύχθηκαν και λειτούργησαν: (α) από την ΑΜΚΕ ΙΑΣΙΣ στα Γιαννιτσά ο πρώτος Ξενώνας Παραβατικών Εφήβων και το πρώτο Οικοτροφείο Ενηλίκων τύπου Α7, ενώ στη Θεσσαλονίκη ένα Κέντρο Ημέρας για τη στήριξη της Οικογένειας, (β) από την Εταιρεία Νευροεπιστημών & Αποκατάστασης μια Κινητή Μονάδα Ενηλίκων στην Ημαθία και (γ) από την Ελληνική Εταιρεία Νόσου Alzheimer ένα Κέντρο Ημέρας για άτομα με Άνοια στην Κατερίνη.
- Ανανεώθηκε η άδεια λειτουργίας της Μονάδας Εφαρμογής Αλλογενών και Αυτόλογων Αρχέγονων Αιμοποιητικών Κυττάρων στο Γ.Ν.Θ. «Γ.Παπανικολάου»
- Ανανεώθηκε η άδεια λειτουργίας της Δημόσιας Τράπεζας Ομφαλοπλακοντιακού Αίματος (Ο.Π.Α.) και του Γ.Ν.Θ. «Γ.Παπανικολάου»
- Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με το τμήμα Ιατρικής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
- Παράταση χρονική διάρκειας ισχύος του μνημονίου συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Στα Νοσοκομεία αρμοδιότητας της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας ολοκληρώθηκαν οι προπαρασκευαστικές ενέργειες για την εφαρμογή της Ενιαίας Λίστας Χειρουργείου ως προς την διαδικασία εκκαθάρισης των υφισταμένων λιστών χειρουργείου



## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ



Παρατίθενται απολογιστικά στοιχεία, αναφορικά με το παραγόμενο έργο έτους 2022 όλων των Μονάδων Υγείας της 3ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας, τα οποία αναλύονται σε τέσσερις ενότητες:

1. Νοσοκομεία
  2. Ψυχική Υγεία
  3. Προσωπικός Γιατρός
  4. Μονάδες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- καθώς και απολογιστικά στοιχεία έτους 2023 της οικονομικής διαχείρισης κλινικών μελετών και αμοιβών επιστημονικών εκδηλώσεων.

### Α. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 3<sup>ΗΣ</sup> Υ.ΠΕ.

14 Γενικά Νοσοκομεία  
& 1 Ψυχιατρικό  
Νοσοκομείο  
Θεσσαλονίκης

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΙΝΩΝ	Π. Ε. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	2.333 (57%)
4.073	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	1.024 (25%)
	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	716 (18%)

ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ	Non COVID	201.882 (98%)
206.114 <i>απλές κλίνες: 204.106 ΜΕΘ: 2.008</i>	<i>απλές κλίνες: 199.931 ΜΕΘ: 1.951</i>	
	COVID επιβεβαιωμένα	2.764 (1,3%) <i>απλές κλίνες: 2.707 ΜΕΘ: 57</i>
	COVID ύποπτα	1.468 (0,7%) <i>απλές κλίνες</i>

ΣΥΝΟΛΟ ΝΟΣΗΛΕΥΘΕΤΩΝ	Non COVID	225.630 (97,4%)
231.706 <i>απλές κλίνες: 226.828 ΜΕΘ: 4.878</i>	<i>απλές κλίνες: 220.906 ΜΕΘ: 4.724</i>	
	COVID επιβεβαιωμένα	4.347 (1,9%) <i>απλές κλίνες: 4.193* ΜΕΘ: 154</i>
	COVID ύποπτα	1.729 (0,7%) <i>απλές κλίνες</i>

\* εκ των οποίων 169 παιδιά & 28 έγκυες/λεχαιίδες

ΗΜΕΡΕΣ  
ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ  
**939.518**

ΜΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ  
ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ (Μ.Δ.Ν.)  
**3,70**

% ΚΑΛΥΨΗΣ  
ΚΛΙΝΩΝ  
**63,20**

## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ



### Α. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 3<sup>ΗΣ</sup> Υ.ΠΕ.

14 Γενικά Νοσοκομεία  
& 1 Ψυχιατρικό  
Νοσοκομείο  
Θεσσαλονίκης

ΣΥΝΟΛΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ	Προγραμματισμένες	<b>34.527</b>
	Έκτακτες	<b>17.364</b>
<b>51.891</b>		
(αύξηση 17% σε σχέση με το 2022)		

ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	Βιοπαθολογικές	<b>14.125.312</b>
	Ιατρικής Απεικόνισης	<b>1.324.875</b>
	Επεμβατικές - Διαγνωστικές	<b>21.275</b>
	Ενδοσκοπικές	<b>23.222</b>
	Εκτός Εργαστηρίων	<b>66.931</b>
<b>15.561.615</b>		
(αύξηση 6.5% σε σχέση με το 2022)		

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΤΕΠ) ΣΥΝΟΛΟ Τ.Ε.Π.:	Non COVID	<b>575.512</b>
	COVID επιβεβαιωμένα	<b>14.514</b>
	COVID ύποπτα	<b>15.456</b>
<b>605.482</b>		
(αύξηση 12,4% σε σχέση με το 2022)		

ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΕΤΑΣΘΕΝΤΩΝ	Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία (Τ.Ε.Ι.)	<b>678.708</b>
	από τα οποία Post COVID Ιατρεία: 1.554	
<b>1.320.621</b>	Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.)	<b>605.482</b>
	Ολοήμερα (Απογευματινά Ιατρεία)	<b>36.431</b>
		(αύξηση περίπου 26,3% σε σχέση με το 2022)

ΣΥΝΟΛΟ PCR & RAPID TESTS	PCR TESTS	<b>102.478</b>
	RAPID TESTS	<b>147.896</b>
<b>250.374</b>		

ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΚΕΤΩΝ	Φυσιολογικοί	<b>925</b>
	Καισαρικές	<b>1.210</b>
<b>2.135</b>		

## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ



### Α. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 3<sup>ΗΣ</sup> Υ.ΠΕ.

14 Γενικά Νοσοκομεία  
& 1 Ψυχιατρικό  
Νοσοκομείο  
Θεσσαλονίκης



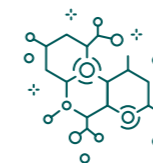
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΜΟΝΑΔΑΣ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ	<b>83.273</b>
--	---------------



ΣΥΝΟΛΟ ΧΗΜΕΙΟΘΕΡΑΠΕΙΩΝ	<b>36.726</b>
	(αύξηση περίπου 6% σε σχέση με το 2022)



ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΩΝ	Εσωτερικοί Ασθενείς:	<b>392</b>
	Εξωτερικοί Ασθενείς	<b>32.058</b>
<b>32.450</b>		



ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΠΥΡΗΝΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ	Πυρηνική Ιατρική	<b>3.807</b>
	PET C/T	<b>3.247</b>
<b>7.054</b>		
(αύξηση περίπου 15,7% σε σχέση με το 2022)		



## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ



### Β. ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ



ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΩΝ ΚΛΙΝΩΝ <b>390</b>	Τμήματα Οξέων/Βραχείας Νοσηλείας	<b>225</b>
	Μέσης Νοσηλείας	<b>20</b>
	Παρατεινόμενη	<b>45</b>
	Ψυχιατροδικαστικό	<b>65</b>
	Επανάταξης	<b>25</b>
	Παιδοψυχιατρικό Τμήμα	<b>10</b>

ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΣΤΑ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΝΗΛΙΚΩΝ (στις 225 κλίνες Οξέων/Βραχείας Νοσηλείας) <b>3.623</b>	Εκούσιες	<b>1.253 (35%)</b>
	Ακούσιες	<b>2.370 (65%)</b>

ΝΟΣΗΛΕΥΘΕΝΤΕΣ (στις 225 κλίνες Οξέων/ Βραχείας Νοσηλείας) <b>3.616</b>	ΜΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ (Μ.Δ.Ν.) (στις 225 κλίνες Οξέων/ Βραχείας Νοσηλείας) <b>15</b>
--	--

ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ στα Ψυχιατρικά Τ.Ε.Ι.	<b>46.068</b> (αύξηση περίπου <b>21,6%</b> σε σχέση με το 2022)
--	--

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (Μ.Ψ.Α.)	Θέσεις φιλοξενίας σε Μ.Ψ.Α. (ΝΠΔΔ: 376 & ΝΠΙΔ/ΑμΚΕ: 149)	<b>525</b>
	Αιτήματα	<b>167</b>
	Συνεδριάσεις Επιτροπής διαχείρισης της μετάβασης ψυχικά ασθενών σε Μ.Ψ.Α.	<b>23</b>
	Ασθενείς που εντάχθηκαν σε Μ.Ψ.Α.	<b>84</b>

ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (Κ.Ψ.Υ.) <b>38.516</b>	Εξετασθέντες <b>36.759</b> Μόνο για Συνταγογράφηση <b>1.757</b>
--	--



## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ

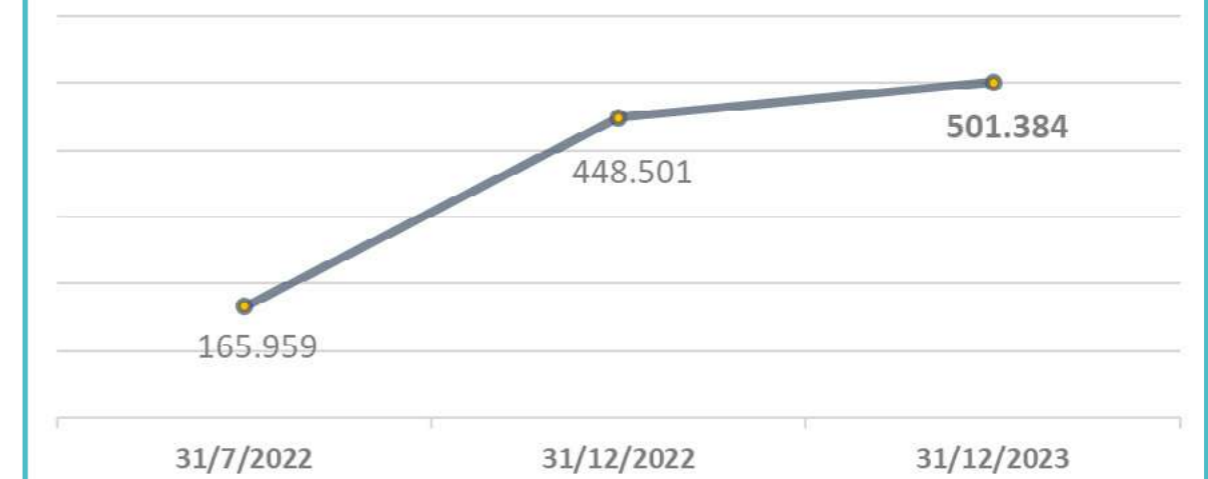


### Γ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ

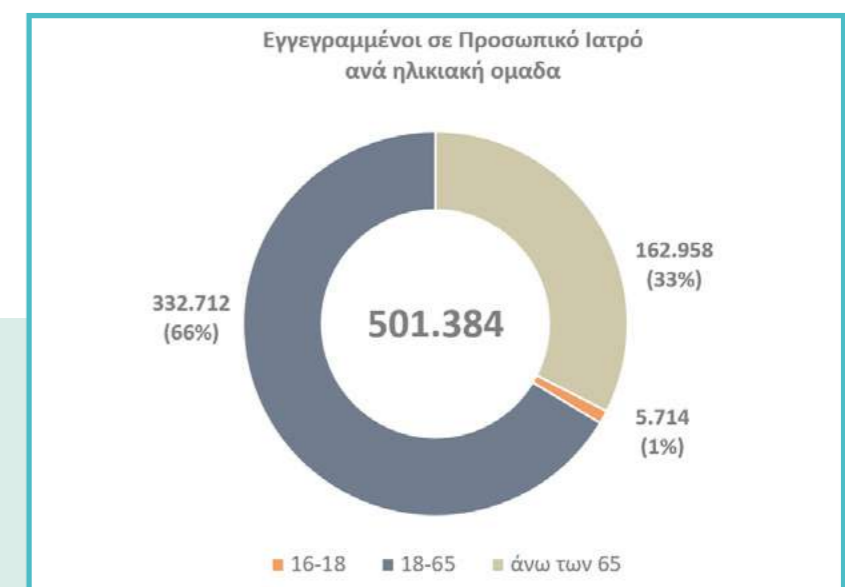
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ  
ΙΑΤΡΩΝ  
**248**

ΣΥΝΟΛΟ  
ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ  
ΠΟΛΙΤΩΝ  
**501.384**

Διαχρονική εξέλιξη πλήθους εγγεγραμμένων πολιτών σε  
Προσωπικό Ιατρό



Εγγεγραμμένοι σε Προσωπικό Ιατρό  
ανά ηλικιακή ομάδα





## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ



### Δ. ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ

<b>ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ</b>	ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ	<b>35</b>
	ΤΟΠΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ (Τ.Ι.)	<b>13</b>
	ΤΟΠΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ (Τ.ΟΜ.Υ)	<b>21</b>
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ	<b>180</b>
	Περιφερειακά Ιατρεία - Π.Ι.: 172	
	Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία - Π.Π.Ι.: 5	
	Ειδικά Περιφερειακά Ιατρεία - Ε.Π.Ι.: 3	

<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΣΚΕΦΕΩΝ</b>	ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ & Τ.Ι.	<b>1.174.500</b>
	Τακτικά & Επείγοντα: 857.867	
	Συνταγογράφηση: 316.633	
<b>1.937.202</b>	Τ.ΟΜ.Υ.	<b>200.641</b>
Τακτικά & Επείγοντα περιστατικά: 1.143.795		Τακτικά: 146.547
Συνταγογράφηση: 793.407	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ (Π.Ι. - Π.Π.Ι - Ε.Π.Ι.)	<b>562.061</b>
(αύξηση 11,5% σε σχέση με το 2022)		Τακτικά: 139.381
		Συνταγογράφηση: 422.680

<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΩΝ</b>	ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ & Τ.Ι. & Π.Π.Ι.	<b>42.795</b>
	Τ.ΟΜ.Υ.	<b>10.479</b>
<b>53.274</b>	συμπεριλαμβάνονται και τα εμβόλια κατά της COVID-19	

<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ</b>	Βιοπαθολογικές	<b>1.308.057</b>
	Ιατρικής Απεικόνισης	<b>262.941</b>
<b>1.570.998</b>	(αύξηση 11,5% σε σχέση με το 2022)	

<b>ΣΥΝΟΛΟ PCR &amp; RAPID TESTS</b>	PCR TESTS	<b>5.208</b>
	RAPID TESTS	<b>94.741</b>
<b>99.949</b>		



## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ



### Δ. ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ

<b>ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ</b>	ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΕΣ	<b>17.090</b>
	(αύξηση 15,7% σε σχέση με το 2022)	
	ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΕΣ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ	<b>3.276</b>
	ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ	<b>106.255</b>
	(αύξηση 16% σε σχέση με το 2022)	
	ΜΙΚΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	<b>6.682</b>
	(αύξηση 8% σε σχέση με το 2022)	

<b>ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΑ</b>	ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ	<b>63.537</b>
	(αύξηση 71% σε σχέση με το 2022)	
	ΟΔΟΝΤΟΠΡΟΣΘΕΤΙΚΗ (ΠΡΑΞΕΙΣ)	<b>5.100</b>
	(αύξηση 31% σε σχέση με το 2022)	
	ΠΑΝΟΡΑΜΙΚΕΣ ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΕΣ	<b>3.653</b>
	(αύξηση 270% σε σχέση με το 2022)	
	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΑ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΑ ΕΦΗΜΕΡΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΟΕΚ)	<b>7.936</b>
	(αύξηση 14% σε σχέση με το 2022)	



## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2023 ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ Ε.Λ.Κ.Ε.Α. 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ

### ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



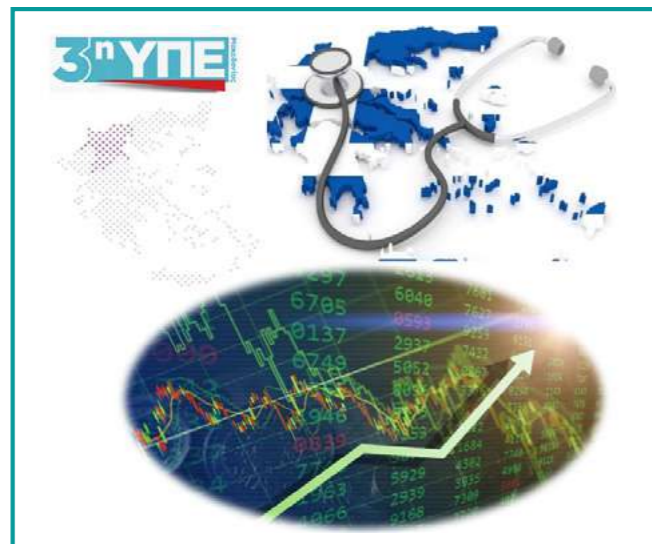
### Απολογιστικά Στοιχεία 2023

Ο ΕΛΚΕΑ αποτελεί το θεσμικό όργανο της 3ης Υ.ΠΕ. για την διαχείριση ερευνητικών πρωτοκόλλων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων και χρηματοδοτήσεων και κάνει δυνατή την ενεργή συμμετοχή σε αυτά των εργαζομένων στις δομές υγείας αρμοδιότητάς της.

Ο ΕΛΚΕΑ της 3ης Υ.ΠΕ. πέραν του διαχειριστικού του ρόλου, αποτελεί μηχανισμό ανάπτυξης, επιστημονικής τεκμηρίωσης, εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης των υπηρεσιών υγείας στην Περιφέρεια της 3ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας.

Η Επιχορήγηση, που λαμβάνει ο Ε.Λ.Κ.Ε.Α. της 3ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας προέρχεται από χορηγούς του Ιδιωτικού Τομέα (Φαρμακευτικές Εταιρείες) ή Κοινοτικούς Πόρους (Ευρωπαϊκά Προγράμματα), ή από Διεθνείς Πόρους και αφορά στην υλοποίηση ερευνητικών, αναπτυξιακών, εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών προγραμμάτων, έργων κατάρτισης και παροχής επιστημονικών και τεχνολογικών υπηρεσιών, την εκπόνηση ειδικών μετρήσεων εργαστηριακών εξετάσεων και αναλύσεων καθώς και άλλων σχετικών υπηρεσιών.

Περαιτέρω τονίζεται ότι η πλήρη χρηματοδότηση του Ε.Λ.Κ.Ε.Α. της 3ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας προέρχεται από ιδιωτικές φαρμακευτικές εταιρείες για την υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων (κλινικών μελετών) στα Νοσοκομεία αρμοδιότητάς της, μετά από δική τους απόφαση ως χορηγοί για την διεξαγωγή τους.



## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2023 ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ Ε.Λ.Κ.Ε.Α. 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ

### ΕΣΟΔΑ: ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ

Σύνολο εσόδων - Επιχορηγήσεις έτους 2023: **3.860.599,85€**

### ΕΞΟΔΑ: Δ Α Π Α Ν Ε Σ

Δαπάνες Επιστημονικού Προσωπικού για την υλοποίηση κλινικών μελετών στα Νοσοκομεία της 3ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας έτους 2023: **1.046.775,84€**

Δαπάνες στα πλαίσια της υλοποίησης των Εκπαιδευτικών προγραμμάτων, Ερευνητικών πρωτοκόλλων και τις λειτουργικές τους ανάγκες έτους 2023: **161.900,92€**

Δαπάνες στα πλαίσια της υλοποίησης των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων **241.046,72€**

Δαπάνες - αποδόσεων υπέρ Δημοσίου **453.225,65 €**

Δαπάνες - αποδόσεων υπέρ Νοσοκομείων **177.246,35 €**

Δαπάνες - αποδόσεων υπέρ Ε.Λ.Κ.Ε.Α. **89.571,85 €**

Σύνολο Έξοδων **2.169.767,33 €**

Ταμειακό υπόλοιπο προηγούμενης χρήσης **1.690.832,52€**

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ



<b>Ε. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ</b>	ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ	<b>141</b>
	(αύξηση 13,7% σε σχέση με το 2022)	
	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ	<b>142</b>
	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ	<b>38</b>

1

<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ</b>	Νέες κλινικές μελέτες	<b>45</b>
	παρεμβατικές: 37 μη παρεμβατικές: 8	
<b>141</b>	Προβλεπόμενος αριθμός ασθενών προς ένταξη:	<b>432</b>
	Τροποποιήσεις εγκεκριμένων μελετών	<b>59</b>
	Εκκαθαρίσεις	<b>37</b>
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ</b>		
Νέες κλινικές μελέτες:		<b>5.271.074 €</b>
Τροποποιούμενων μελετών:		<b>7.740.808 €</b>

2

<b>ΣΥΝΟΛΟ ΤΙΜΗΤΙΚΩΝ ΑΜΟΙΒΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ</b>	Συμμετοχή σε επιστημονικές εκδηλώσεις Τύπου Α'	<b>90</b>
	Συμμετοχή σε επιστημονικές εκδηλώσεις Τύπου Β'	<b>52</b>
<b>142</b>		
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΙΜΗΤΙΚΩΝ ΑΜΟΙΒΩΝ ΕΠΙΣΤ. ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ: 154.650€</b>		

3

<b>ΑΜΟΙΒΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ</b>	<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΜΟΙΒΩΝ ΣΥΜΒ. ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ: 58.069€</b>
	<b>38</b>

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ 3<sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ



**225.820.723€**

Το ύψος του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2023 των Νοσοκομείων αρμοδιότητας της 3<sup>ης</sup> Υ.Πε Μακεδονίας, (224.328.887€ για το έτος 2022 (+0.67%))

**24.808.600€**

Το ύψος του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2023 της 3<sup>ης</sup> Υ.Πε - Π.Φ.Υ, (24.880.497€ για το έτος 2022 (-0.29%))

**9.655.457€**

Το ύψος της έκτακτης χρηματοδότησης που έλαβαν τα Νοσοκομεία αρμοδιότητας της 3ης Υ.Πε Μακεδονίας για την κάλυψη δαπάνης μισθοδοσίας προσωπικού COVID-19.

**606.850€**

Η αξία της Δαπάνης για προμήθεια Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού (μέσω ΕΣΠΑ) για τα Κέντρα Υγείας Κεντρικής Μακεδονίας αρμοδιότητας της 3ης Υ.Πε.

**428.723€**

Η αξία της Δαπάνης για προμήθεια Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού (μέσω ΕΣΠΑ) για τα Κέντρα Υγείας Δυτικής Μακεδονίας αρμοδιότητας της 3ης Υ.Πε.

**30.145€**

Η αξία της Δαπάνης για βελτίωση των Κτιριακών Υποδομών (μέσω ΕΣΠΑ) για τα Κέντρα Υγείας Δυτικής Μακεδονίας αρμοδιότητας της 3ης Υ.Πε.

**12.933€**

Η αξία της Δαπάνης για δράσεις ενίσχυσης των Ψηφιακών Υπηρεσιών Υγείας (μέσω ΠΔΕ-ΕΣΠΑ) για τα Κέντρα Υγείας Δυτικής Μακεδονίας αρμοδιότητας της 3ης Υ.Πε.

**28.110.386€ Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας - Νοσοκομεία**

Ένταξη στο προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2023 της 3η Υ.Πε -Π.Φ.Υ του Έργου με τίτλο «Ανακαινίσεις και Εκσυγχρονισμός Νοσοκομείων σε ολόκληρη την Ελλάδα» στο ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας ύψους 28.110.386€.

**1.136.561€ Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας - Γ.Ν.Θ. «Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ»**

Ένταξη στο προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2023 της 3η Υ.Πε -Π.Φ.Υ του Έργου με τίτλο «Επείγουσα αποκατάσταση δευτέρου ορόφου Πνευμονολογικού Τμήματος, 5δ πτέρυγας μετά την εκδήλωση πυρκαγιάς στο Γ.Ν.Θ. "Γ. Παπανικολάου" στο ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας ύψους 1.136.561€ εκ των οποίων καταβλήθηκε δαπάνη ύψους 1.035.590€.





### 13.385.513€ Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας - Γ.Ν.Θ. «Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ»

Ένταξη στο προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2023 της 3ης Υ.Πε.-Π.Φ.Υ του Έργου με τίτλο «Ανέγερση κτιρίου αφιερωμένου σε κυτταρικές και γονιδιακές θεραπείες και εργαστήρια αιματολογικής κλινικής στο Γ.Ν. Παπανικολάου» στο ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας ύψους 13.385.513€.

### 26.913.154€ Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας - Π.Φ.Υ

Ένταξη στο προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2023 της 3ης Υ.Πε.-Π.Φ.Υ του Έργου με τίτλο «SUB-1&SUB5 Ανακαίνιση Υποδομών ΠΦΥ Ανάπτυξη Ιατρείων Διαχείρισης Χρόνιων Νοσημάτων» στο ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας ύψους 26.913.154€.

### 21 Αποφάσεις Αποδοχής Δωρεών

Εκδόθηκαν 21 Αποφάσεις Αποδοχής Δωρεών προς την 3η Υ.Πε.-Π.Φ.Υ.

### 32.746.420€

Η αξία των 3.572 Χρηματικών Ενταλμάτων Μισθοδοσίας και προμηθευτών που πληρώθηκαν εντός 2023 από την Κεντρική Υπηρεσία της 3ης Υ.Πε (33.356.550€ και 4.345 Χρηματικά Εντάλματα για το 2022).

### 78 Έλεγχοι Προϋπολογισμών & Απολογισμών

78 Συνολικά οι έλεγχοι Προϋπολογισμών - Τροποποιήσεων - Αναμορφώσεων αυτών και Απολογισμών των Νοσοκομείων που πραγματοποιήθηκαν από την κεντρική Υπηρεσία της 3ης Υ.Πε.

### Υλοποίηση ΕΣΠΑ 2014 - 2020

Το εγκεκριμένο επιχειρησιακό πρόγραμμα «Δυτική Μακεδονία» 2014-2020 συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 382.282€. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει το υποέργο προμήθειας δύο (2) Ασθενοφόρων 192.200€, το οποίο έχει προκηρυχθεί μία (1) φορά κατά το έτος 2023. Η πράξη είναι μεταφερόμενη στην επόμενη προγραμματική περίοδο (2021-2027).

### Προγραμματική Σύμβαση Περιφερειακής Ενότητας Πιερίας

Σχεδιασμός, προετοιμασία και εκτέλεση του Ανοικτού Κάτω των Ορίων διαγωνισμού που εντάσσεται στο Πρόγραμμα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για την υλοποίηση πράξεων που απορρέουν από την από 24.08.2022 Προγραμματική Σύμβαση, μεταξύ της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΕ Πιερίας) και της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 102.000,00€. Η εν λόγω προγραμματική σύμβαση έχει συμβασιοποιηθεί σε ποσοστό 80%.



### Σχεδιασμός, προετοιμασία και εκτέλεση διαγωνιστικών διαδικασιών

Σχεδιασμός, προετοιμασία και εκτέλεση των απαιτούμενων διαγωνιστικών διαδικασιών που έχουν εγκριθεί από τον πίνακα προγραμματισμού προμηθειών έτους 2023 συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 4.836.342,00€

- Τρεις (3) Διαγωνισμοί άνω των ορίων συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 753.000,00€, για το 2022 2.966.215€.
- Εφτά (7) Διαγωνισμοί κάτω των ορίων συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 736.216,40€, για το 2022 980,737€.
- Εξήντα Τέσσερις (64) Προσκλήσεις ενδιαφέροντος συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 1.181.152,636€, για το 2022 732.812,00€.
- Ένας (1) μειοδοτικός διαγωνισμός προϋπολογισθείσας αξίας 384.000€, για το 2022 306.000€.
- Τρεις (3) διαπραγματεύσεις συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 166.500,00€, για το 2022 503.507,19€.

### 15 Συμβάσεις ΕΣΠΑ

Δεκαπέντε (15) συμβάσεις που έχουν καταρτιστεί κατά το 2023 και αφορούν συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ΕΣΠΑ συνολικής συμβατικής αξίας 311.964,64 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

### 1 Σύμβαση Από Την Προγραμματική Σύμβαση Περιφερειακής Ενότητας Πιερίας

Μία (1) Σύμβαση που έχει καταρτιστεί κατά το 2023 και αφορά στο Πρόγραμμα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για την υλοποίηση πράξεων που απορρέουν από την από 24.08.2022 Προγραμματική Σύμβαση, μεταξύ της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΕ Πιερίας) και της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας, συνολικής συμβατικής αξίας 79.040,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

### 1 Σύμβαση PCR

Μία (1) σύμβαση που έχει καταρτιστεί κατά το 2023 και αφορά την παροχή υπηρεσιών εξέτασης βιολογικού υλικού για την ανίχνευση του covid-19 για τις ανάγκες των φορέων αρμοδιότητας της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας συνολικής συμβατικής αξίας 1.137.600,00€.

### 101 Συμβάσεις Προμηθειών

Εκατό μία (101) συμβάσεις που έχουν καταρτιστεί κατά το 2023 και αφορούν προμήθεια υγειονομικού και λοιπού υλικού για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας και των φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας συνολικής συμβατικής αξίας 4.098.680,84€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.



### 42 Συμβάσεις Υπηρεσιών

Σαράντα δύο (42) συμβάσεις που έχουν καταρτιστεί κατά το 2023 και αφορούν παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας και των φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας συνολικής συμβατικής αξίας 1.067.887,13€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

### 8 Συμβάσεις Προμηθειών Τοπικών Ομάδων Υγείας

Οχτώ (8) συμβάσεις που έχουν καταρτιστεί κατά το 2023 και αφορούν παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών των Τοπικών Ομάδων Υγείας (ΤΟΜΥ) συνολικής συμβατικής αξίας 94.940,56€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

### 1 Σύμβαση Υπηρεσιών Τοπικών Ομάδων Υγείας

Μία σύμβαση που έχει καταρτιστεί και αφορά την παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών των Τοπικών Ομάδων Υγείας (ΤΟΜΥ) συνολικής συμβατικής αξίας 87.492,48€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

### 5.196 Παραγγελίες αξίας 4.577.338,24€

Πέντε Χιλιάδες Εκατό Ενενήντα Έξι (5.196) Παραγγελίες που έχουν πραγματοποιηθεί κατά το έτος 2023 προκειμένου να διεκπεραιωθούν τα αιτήματα της Κεντρικής Υπηρεσίας και των φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας αρμοδιότητας της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας.

### 8.629 Τιμολόγια αξίας 6.853.265,01€

Οχτώ Χιλιάδες Εξακόσια Είκοσι Εννέα (8.629) Τιμολόγια Αναλώσιμου Υγειονομικού - Λοιπού Υλικού και Παροχής Υπηρεσιών, κατά το έτος 2023 συνολικής αξίας 6.853.265,01€ που έχουν πραγματοποιηθεί προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας αρμοδιότητας της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας.

### 27. 216 Δρομολόγια Κεντρικής Αποθήκης

Διακόσια Δέκα Έξι (216) που αφορούν το σύνολο των δρομολογίων που έχουν πραγματοποιηθεί από την Κεντρική Αποθήκη κατά το έτος 2023 προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της Κεντρικής Αποθήκης και των φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας αρμοδιότητας της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας.



## ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ



### ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- **20** Μόνιμες θέσεις Ιατρών προκηρύχθηκαν σε φορείς της ΠΦΥ αρμοδιότητας της 3<sup>ης</sup> ΥΠΕ
- **14** Ιατροί Κλάδου ΕΣΥ διορίστηκαν σε φορείς της ΠΦΥ αρμοδιότητας 3ης ΥΠΕ
- **76** Ιατροί Υπηρεσίας Υπαιθρου διορίστηκαν στην ΠΦΥ αρμοδιότητας 3ης ΥΠΕ
- **91** Επικουρικοί Ιατροί προσλήφθηκαν σε Νοσοκομεία και σε φορείς ΠΦΥ αρμοδιότητας 3ης ΥΠΕ
- **54** Συμβάσεις επικουρικών ιατρών παρατάθηκαν σε φορείς της ΠΦΥ αρμοδιότητας της 3ης ΥΠΕ
- **71** Συμβάσεις με ιδιώτες ιατρούς (άρθρο 14 ΠΝΠ 13.04.2020, άρθρο 89 του 4850/21, άρθρο 45 και 46 του 4753/20, άρθρο 41 του 4058/2012) υπογράφηκαν
- **1280** Αποφάσεις μετακινήσεων ιατρικού προσωπικού για κάλυψη επείγουσών αναγκών εκδόθηκαν
- **53** Ιατροί κλάδου ΕΣΥ σε φορείς της ΠΦΥ αρμοδιότητας της 3ης ΥΠΕ εξελίχθηκαν σε βαθμό ή μονιμοποιήθηκαν
- **365** Ιατροί κλάδου ΕΣΥ σε φορείς της ΠΦΥ αρμοδιότητας της 3ης ΥΠΕ αξιολογήθηκαν
- **22** Αποφάσεις τοποθέτησης Επιστημονικά Υπεύθυνων των Κέντρων Υγείας και Μονάδων Υγείας της 3ης ΥΠΕ εκδόθηκαν
- **35** Ιατροί κλάδου ΕΣΥ παρέμειναν στην υπηρεσία με παράταση της θητείας τους
- **6** Δελτία Ατομικής Υπηρεσιακής Κατάστασης για συνταξιοδότηση ιατρών εκδόθηκαν



### ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- **63** Αιτήσεις αποσπάσεων και μετατάξεων ολοκληρώθηκαν
- **33** Αποφάσεις μετακινήσεων λοιπού προσωπικού για κάλυψη επειγουσών αναγκών εκδόθηκαν
- **55** Αποφάσεις πρόσληψης και τοποθέτησης Λοιπού Επικουρικού Προσωπικού εκδόθηκαν
- **1** Πρόσληψη Επικουρικού Προσωπικού στην Κεντρική Υπηρεσία και στις Αποκεντρωμένες Δομές της 3ης ΥΠΕ ολοκληρώθηκε
- **19** Δελτία Ατομικής Υπηρεσιακής Κατάστασης για συνταξιοδότηση νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού εκδόθηκαν



### TOMY

- **29** Προσλήψεις σε TOMY πραγματοποιήθηκαν
- **111** Αποφάσεις παράτασης συμβάσεων TOMY εκδόθηκαν
- **101** Αποφάσεις μετακινήσεων προσωπικού TOMY για κάλυψη επειγουσών αναγκών εκδόθηκαν



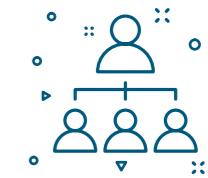
### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΟΑΕΔ

- **16** Προσλήψεις ΟΑΕΔ (πρόγραμμα κοινωφελούς χαρακτήρα) πραγματοποιήθηκαν
- **45** Αποφάσεις παράτασης προγράμματος απασχόλησης 4000/13-2016 1135/10-2017 (ΟΑΕΔ) εκδόθηκαν



### ΕΙΔΙΚΕΥΟΜΕΝΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ - ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ

- **17** Προσλήψεις ειδικευόμενων νοσηλευτών για παρακολούθηση προγραμμάτων ειδίκευσης ολοκληρώθηκαν
- **127** Παρατάσεις ειδικευόμενων νοσηλευτών για παρακολούθηση προγραμμάτων ειδίκευσης δόθηκαν με απόφαση Διοικητή
- **54** Παρατάσεις ειδικευόμενων νοσηλευτών για παρακολούθηση προγραμμάτων ειδίκευσης έγιναν αυτοδίκαια
- **93** Τίτλοι ειδικότητας νοσηλευτών εκδόθηκαν και απονεμήθηκαν
- **104** Εγγραφές στο Εθνικό Μητρώο Αποκλειστικών Νοσοκόμων καταχωρήθηκαν



### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

- **183** Εγκρίσεις για Ερευνητικές εργασίες δόθηκαν
- **290** Εγκρίσεις για Κλινική Άσκηση και Εκπαιδευτικές Επισκέψεις Φοιτητών Ιατρικής στις δομές ΠΦΥ δόθηκαν
- **19** Υπάλληλοι εκπαιδεύτηκαν σε Εκπαιδευτικά Προγράμματα του ΙΝ.ΕΠ.
- **22** Υπάλληλοι εκπαιδεύτηκαν στην Ακτινοπροστασία
- **308** Νοσηλευτές & τεχνολόγοι ιατρικών εργαστηρίων εκπαιδεύτηκαν στην εκτέλεση αιμοληψιών σε 33 Κ.Υ.
- **255** Ιατροί Γενικής Ιατρικής και Παθολογίας εκπαιδεύτηκαν στην Οργάνωση & λειτουργία ιατρείων καρδιακής ανεπάρκειας σε 33 Κ.Υ +22 Τ.ΟΜ.Υ
- **255** Ιατροί Γενικής Ιατρικής και Παθολογίας εκπαιδεύτηκαν στον Ιατρικό Φάκελο Ασθενούς
- **13** Υπάλληλοι εκπαιδεύτηκαν στη Βασική Υποστήριξη Ζωής παιδιών και ενηλίκων -παροχή πρώτων βοηθειών της 2ης Τ.ΟΜ.Υ Αμπελοκήπων και της 14ης Τ.ΟΜ.Υ Μενεμένης από το ΕΚΑΒ



### ΗΜΕΡΙΔΕΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

- **2** Ημερίδες διοργανώθηκαν:
  - α) Ημερίδα στη Π.Φ.Υ στις 06/05/2023 με τίτλο: Έρευνα και Πρακτικές Εφαρμογές στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας
  - β) Οδοντιατρική Ημερίδα στις 01/04/2023, με τίτλο: Η Οδοντιατρική στη (μετά) Covid Εποχή
- **2** Συνεργασίες επιτεύχθηκαν:
  - α) μεταξύ Συλλόγου ΡΟΜΑ Γυναικών Δεντροποτάμου με τα Κ.Υ. στο πλαίσιο της έρευνας για ποιοτική και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών (διανομή ερωτηματολογίων)
  - β) του ΑμΚΕ ΙΑΣΙΣ, Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία, φορέας ψυχικής υγείας με τις Δομές και τα Κέντρα Υγείας αρμοδιότητας της 3ης Υ.Πε



### ΕΛΕΓΧΟΣ -ΔΙΚΑΣΤΙΚΑ & ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- **24** Πειθαρχικές υποθέσεις διερευνήθηκαν
- **92** Διοικητικοί φάκελοι συμπληρώθηκαν και κατατέθηκαν στα δικαστήρια για την εκδίκαση διαφόρων υποθέσεων
- **30** Εκθέσεις απόψεων της Διοίκησης κατατέθηκαν στα αρμόδια δικαστήρια για την εκδίκαση διαφόρων υποθέσεων
- **49** Ερωτήματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου απαντήθηκαν





### ΕΡΓΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ 3ΗΣ ΥΠΕ

- **295** Φάκελοι υποψηφίων ιατρών αξιολογήθηκαν από τα Συμβούλια Κρίσης και Αξιολόγησης ιατρών ΕΣΥ
- **3** Υποθέσεις εξετάστηκαν στο Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο Υπαλλήλων της 3ης ΥΠΕ
- **29** Υποθέσεις εξετάστηκαν στο Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο Ιατρών κλάδου ΕΣΥ της 3ης ΥΠΕ
- **157** Θέματα εξετάστηκαν από το Υπηρεσιακό Συμβούλιο 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας
- **2.083** Αξιολογήσεις εξετάστηκαν από την Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης
- **2** Ενστάσεις εξετάστηκαν από την Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης



## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

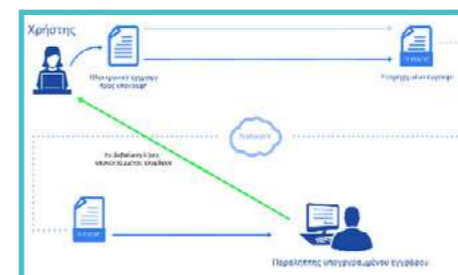


### Ψηφιακή Διακυβέρνηση

#### 1. Ψηφιακές Υπογραφές

Η διεύθυνση Πληροφορικής διέυρνε και ενθάρρυνε την χρήση των νέων ψηφιακών μέσων ηλεκτρονικής υπογραφής με τις πιο πρόσφατες μεθόδους και το έτος 2023 έγινε ανανέωση **126** Ψηφιακών Πιστοποιητικών μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και διάθεση **100** νέων τόσο για την Κεντρική Υπηρεσία της 3ης ΥΠΕ, όσο και για τα Νοσοκομεία και Μονάδες Υγείας ΠΦΥ αρμοδιότητάς μας.

#### 2. Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων



Το σύνολο των χρηστών της εφαρμογής για το έτος **2023** ανήλθε στους **294** (165 για την Κεντρική Υπηρεσία και 129 για τις Μονάδες Υγείας ΠΦΥ). Σύνολα Εγγράφων Κεντρικής Υπηρεσίας **72.096** (Εισερχόμενα **51.063** και Εξερχόμενα **21.033**). Σύνολα Εγγράφων στις **56** Μονάδες ΠΦΥ **57.496** (Εισερχόμενα **57.496** και Εξερχόμενα **35.288**).

#### 3. Έπικοινωνία με τον πολίτη



Το σύνολο των επισκέψεων στην ιστοσελίδα της 3<sup>ης</sup> Υ. ΠΕ. ανήλθε στις **1.854.072**  
Το σύνολο των αναρτήσεων στην ιστοσελίδα της 3<sup>ης</sup> Υ. ΠΕ. ανήλθε στις **1.068**

#### 4. Εκπαίδευση - Ψηφιακές Δεξιότητες - Επιμορφώσεις



Η διεύθυνση Πληροφορικής για το έτος **2023** δίνοντας έμφαση στην κατάρτιση των υπαλλήλων σε νέες ψηφιακές δεξιότητες, οργάνωσε και συντόνισε προγράμματα εκπαίδευσης, παρήχε πρόσβαση σε σεμινάρια **τεχνολογιών αιχμής** και πραγματοποίησε κυκλο εκπαίδευσεων σχετικά με την **Ασφάλεια των δεδομένων και πληροφορίας, βασικές έννοιες και στρατηγικές Κυβερνοασφάλειας και βασικές δεξιότητες**.



## Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στις Μονάδες Υγείας

Η Διεύθυνση Πληροφορικής της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας συνέχισε δυναμικά το 2023, προσφέροντας και αναβαθμίζοντας μια σειρά από ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Ιδιαίτερη σημασία έχει **η νέα εφαρμογή για την online παρακολούθηση των ψυχιατρικών τμημάτων της ΥΠΕ**. Εγινε πρόταση της να χρησιμοποιηθεί από το Υπουργείο Υγείας για **όλη την επικράτεια**, αναλαμβάνοντας την αντίστοιχη υποστήριξη της.

Παρακάτω παρουσιάζεται ένας απολογισμός των βασικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρθηκαν:

### ■ Psyche

- **Περιγραφή:** Συλλογή στοιχείων για την ημερήσια κίνηση των Ψυχιατρικών Τμημάτων
- **Σχόλια:** Έναρξη λειτουργίας το 2023. Παρέχει πολύτιμα δεδομένα για την διαχείριση και βελτίωση των ψυχιατρικών υπηρεσιών.
- **Σύνολο χρηστών:** **22**
- **Συνολικός αριθμός εγγραφών:** **3775**
- **Σύνολο φορέων:** **17**

### ■ Staff

- **Περιγραφή:** Συλλογή στοιχείων σχετικά με τις μετακινήσεις του ιατρικού προσωπικού των νοσοκομείων καθώς και στοιχείων της κατάσταση του προσωπικού αυτού.
- **Σχόλια:** Έναρξη λειτουργίας το 2020. Βοηθά στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού των νοσοκομείων, παρέχοντας ακριβείς και ενη-μερωμένες πληροφορίες.
- **Σύνολο χρηστών:** **19**
- **Συνολικός αριθμός εγγραφών:** **86.892**

### ■ Adeies

- **Περιγραφή:** Το σύστημα ηλεκτρονικών αδειών για το προσωπικό της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας.
- **Σχόλια:** Έναρξη λειτουργίας το 2020. Έχει εξυπηρετήσει μεγάλο αριθμό αιτήσεων αδειών, βελτιώνοντας τη διαχείριση και την οργάνωση του προσωπικού.
- **Σύνολο χρηστών:** **155**
- **Συνολικός αριθμός αιτήσεων αδειών:** **11.543** από το 2020
- **Μέσος χρόνος επεξεργασίας αιτήσεων:** **1 ημέρα**
- **Ποσοστό εγκεκριμένων αιτήσεων:** **68,4%**



### Adeies 2

- **Περιγραφή:** Το σύστημα ηλεκτρονικών αδειών για τους επιστημονικά υπεύθυνους των μονάδων υγείας.
- **Σχόλια:** Έναρξη λειτουργίας το 2021. Βοηθάει στην αποτελεσματική διαχείριση των αδειών των επιστημονικών υπευθύνων.
- **Σύνολο χρηστών:** **24**
- **Συνολικός αριθμός αιτήσεων αδειών:** **1.043** από το 2021
- **Μέσος χρόνος επεξεργασίας αιτήσεων:** **1 ημέρα**
- **Ποσοστό εγκεκριμένων αιτήσεων:** **89,1%**

### ■ Nexusit

- **Περιγραφή:** Συνεργατικό εργαλείο της Διεύθυνσης Πληροφορικής.
- **Σχόλια:** Έναρξη λειτουργίας το 2021. Υποστηρίζει τη συνεργασία και την επικοινωνία μεταξύ των μελών της διεύθυνσης, ενισχύοντας την αποδοτικότητα της ομάδας.
- **Κτηματολόγιο της πληροφοριακής υποδομής των μονάδων ΠΦΥ. Οι Μονάδες έχουν online προσβαση και συμπληρώνουν δεικτες και μετρικες της ψηφιακής υποδομής**
- **Σύνολο χρηστών:** οι μονάδες ΠΦΥ

### ■ Covid-19

- **Περιγραφή:** Συλλογή στοιχείων σχετικά με την Covid-19. Εμβολιαστική πορεία της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας. Εισαγωγές, εφημερίες, κλίνες νοσοκομείων.
- **Σχόλια:** Έναρξη λειτουργίας το 2021. Παρέχει κρίσιμες πληροφορίες για την πανδημία.
- **Σύνολο χρηστών:** **80**
- **Συνολικός αριθμός εγγραφών:** **28.766**



## Νέες δράσεις-αναβαθμίσεις:

- ✓ **αναβάθμιση των παραπάνω υφιστάμενων υπηρεσιών σε επίπεδο λειτουργικότητας**
- ✓ **αύξηση της ασφάλειας:** ενίσχυση της ασφάλειας των δεδομένων με τη χρήση νέων τεχνολογιών κρυπτογράφησης και τακτικών ελέγχων ασφαλείας, χρήση ισχυρών πολιτικών ελέγχου ταυτότητας και εξουσιοδότησης, πολιτικές για την πρόσβαση σε δεδομένα βάσει ρόλων (Role-Based Access Control, RBAC).
- ✓ **παρακολούθηση** της πρόσβασης και της δραστηριότητας στα συστήματα
- ✓ **ανατροφοδότηση** από τους χρήστες των υπηρεσιών για την ανίχνευση προβλημάτων και την πραγματοποίηση βελτιώσεων με βάση τις ανάγκες τους.
- ✓ **αναβαθμίσεις και ενημερώσεις** λογισμικού και συστημάτων για την αντιμετώπιση ευπαθειών.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας πέτυχε σημαντικά αποτελέσματα το 2023, βελτιώνοντας την αποδοτικότητα και την ασφάλεια των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει.



## Δράσεις καινοτομίας

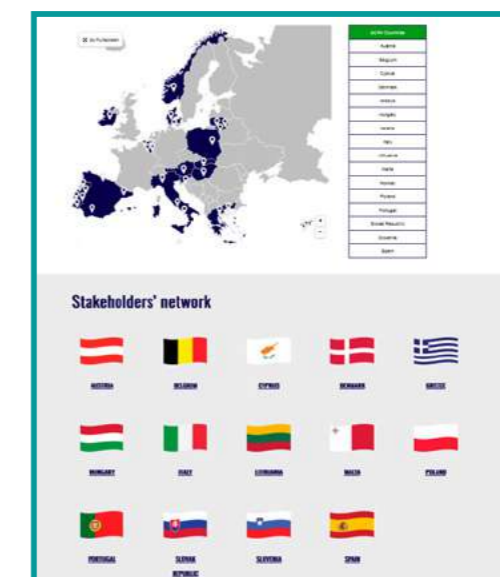
### 1. Δράσεις δημοσιότητας eCAN 2023 (<https://ecanja.eu/>)



Για το έτος 2023 η ελληνική ομάδα συμμετείχε σε συνέδρια, workshops και δράσεις δημοσιότητας που είχαν ως κύριο στόχο να προβληθεί η Κοινή Δράση eCAN, οι στόχοι καθώς και η συμβολή του έργου στον τομέα της τηλεϊατρικής και της ψηφιακής υγείας. Ακολουθούν κάποιες δράσεις για το 2023.

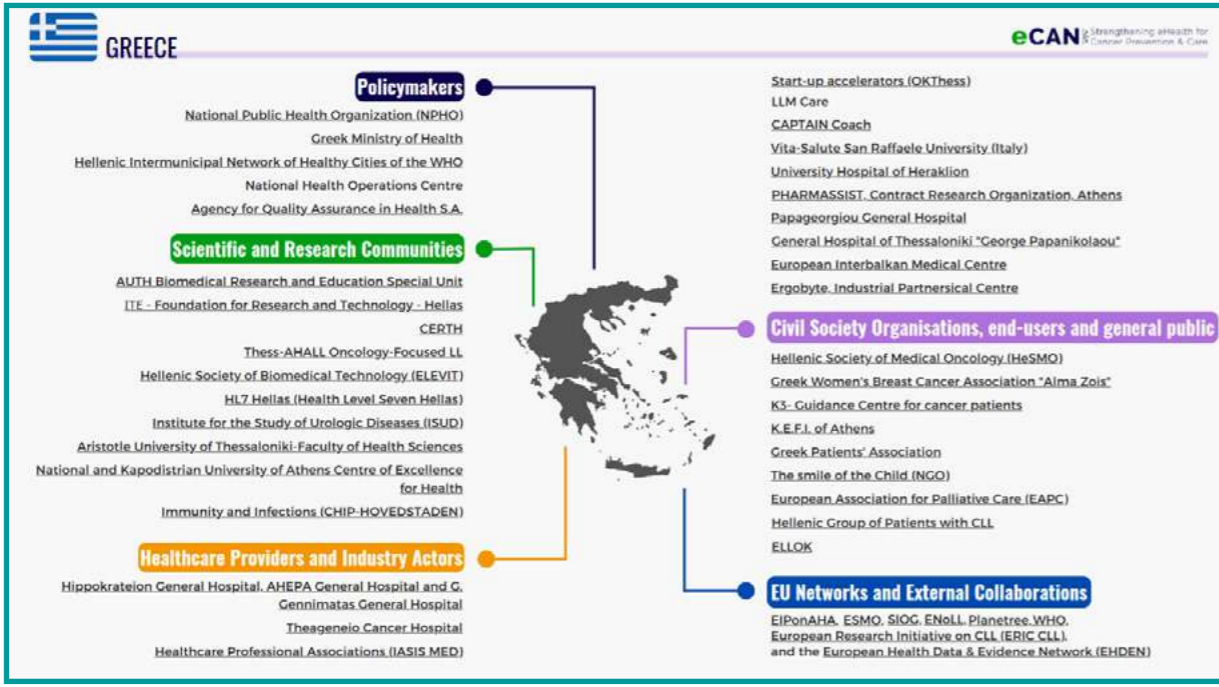
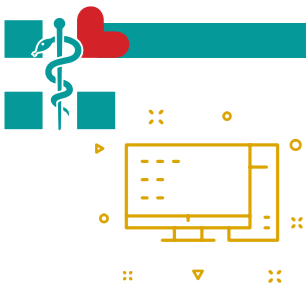
Στην Κοινή Δράση “Ενίσχυση των συστημάτων υγείας μέσω της ηλεκτρονικής υγείας συμπεριλαμβανομένης της τηλεϊατρικής και της απομακρυσμένης παρακολούθησης, για την πρόληψη και τη φροντίδα του καρκίνου” (Strengthening eHealth including telemedicine and remote monitoring for health care systems for CANcer prevention-eCAN) συμμετέχει η 3η ΥΠΕ δια της Διεύθυνσης Πληροφορικής ως “Δικαιούχος”.

Η 3η ΥΠΕ έχει οριστεί ως συντονιστής του Πακέτου Εργασίας 8 (WP8: Stakeholder engagement, education & training) που αφορά την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων φορέων, την εκπαίδευση και την κατάρτισή τους. Για το έτος 2023, στο Πακέτο Εργασίας 8 έχει πραγματοποιηθεί ([ecanja.eu](https://ecanja.eu/)):



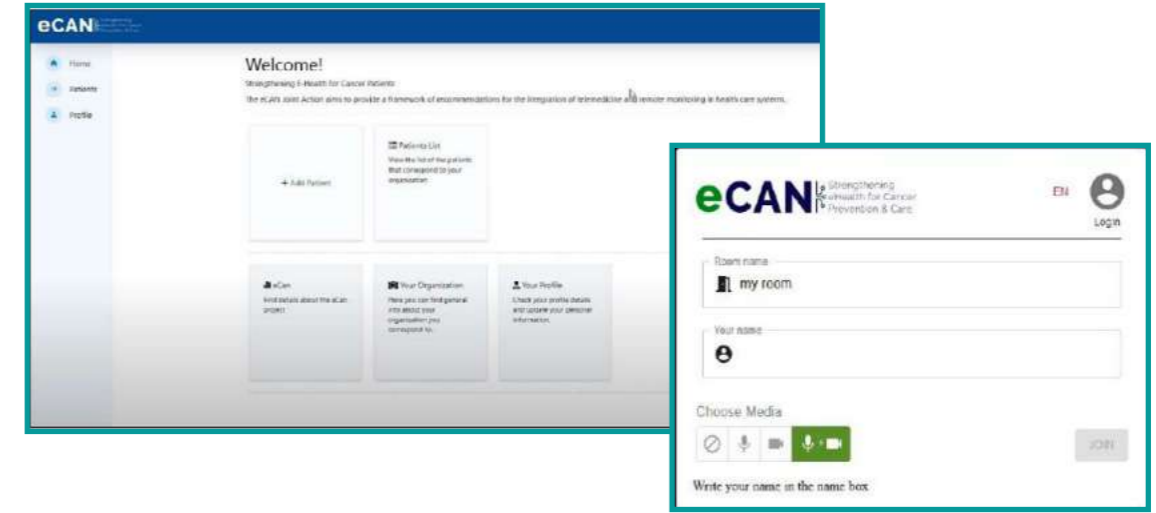
Καταγραφή δικτύου συνεργαζόμενων φορέων<sup>1</sup>





Έχουν καταγραφεί τα δίκτυα για τις συμμετέχουσες χώρες, όπως για παράδειγμα αυτό της Ελλάδας και είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα<sup>1</sup>

<sup>1</sup> [ecanja.eu/downloads/stakeholders\\_network\\_countries.pdf#page=5](https://ecanja.eu/downloads/stakeholders_network_countries.pdf#page=5)  
<sup>2</sup> [ecanja.eu/downloads/WP8\\_eCAN\\_Stakeholders\\_engagement\\_activities\\_report.pdf](https://ecanja.eu/downloads/WP8_eCAN_Stakeholders_engagement_activities_report.pdf)

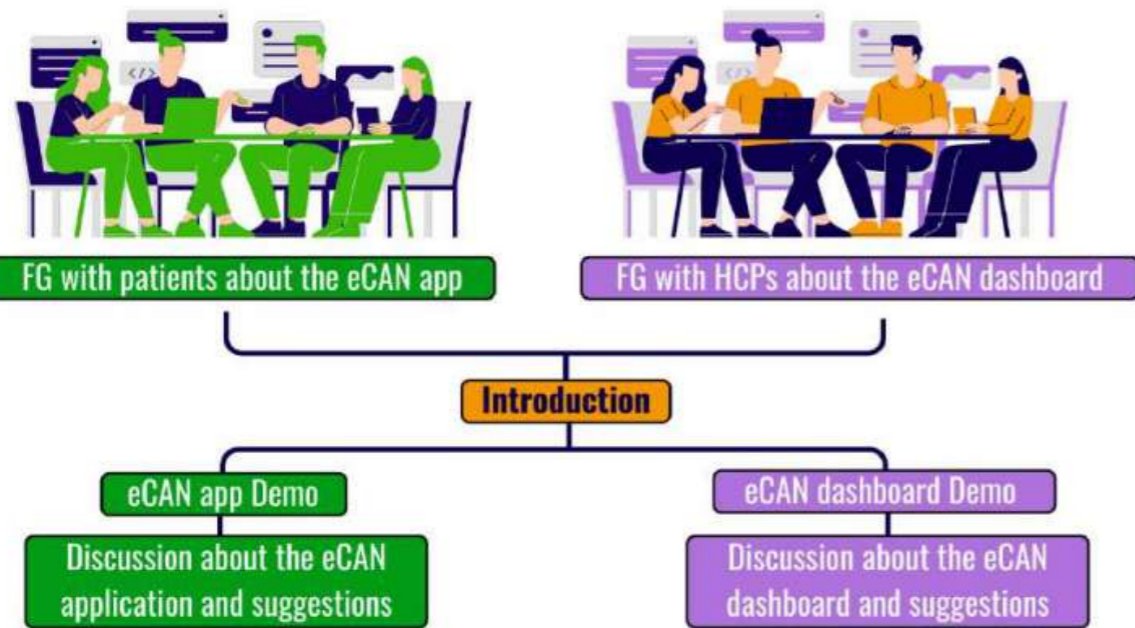


Διαδικτυακές συναντήσεις με ασθενείς και επαγγελματίες υγείας, συλλογικά και ένας-προς-έναν, για τον έλεγχο της αποδοχής και της ευχρηστίας των τεχνολογιών που κατασκευάστηκαν στο έργο (εικόνες από την πλατφόρμα που κατασκευάστηκε)<sup>3</sup>



Εκπαιδευτικό υλικό απευθυνόμενο προς τους εταίρους του έργου ως προς τη χρήση των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται στους πιλότους του έργου<sup>4</sup>

<sup>1</sup> [ecanja.eu/downloads/WP8\\_eCAN\\_Educational\\_and\\_training\\_activities\\_analytical\\_report.pdf](https://ecanja.eu/downloads/WP8_eCAN_Educational_and_training_activities_analytical_report.pdf)  
<sup>2</sup> [ecanja.eu/downloads/WP8\\_eCAN\\_Educational\\_and\\_training\\_activities\\_analytical\\_report.pdf](https://ecanja.eu/downloads/WP8_eCAN_Educational_and_training_activities_analytical_report.pdf)



Τρία (3) διαδικτυακά σεμινάρια εκπαίδευσης των εταίρων στη χρήση των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται στους πιλότους.<sup>5</sup>



## Δράσεις καινοτομίας



### 2. Πιλοτικές δοκιμές eCAN (σε όλες τις χώρες)

Διενέργεια πιλοτικών δοκιμών στο Νοσοκομείο Παπαγεωργίου. Οι πιλοτικές δοκιμές αφορούν ασθενείς σε προχωρημένο/μεταστατικό καρκίνο και την αξιοποίηση της τηλεσυμβουλευτικής (Πιλότος 2).

- ✓ Χωρισμός σε ομάδα παρέμβασης και ομάδα ελέγχου.
- ✓ Η ομάδα παρέμβασης πραγματοποιούσε διαδικτυακά συνεδρίες τηλεσυμβουλευτικής, ενώ η ομάδα ελέγχου δια ζώσης συνεδρίες συμβουλευτικής.
- ✓ Στην ομάδα παρέμβασης: μέτρηση πόνου, ανησυχίας, ποιότητας ύπνου και καρδιακό ρυθμό.

**Δημοσιευμένα παραδοτέα κείμενα για το «Stakeholders' engagement activities report» (Π8.1)<sup>6</sup> και για «Educational and training activities - Analytical Report»<sup>7</sup> (Π8.3) διαθέσιμα στον ιστότοπο της Κοινής Δράσης.**

<sup>5</sup> Active Involvement of Potential End Users in Strengthening eHealth for Cancer Prevention and Care ([ecanja.eu](http://ecanja.eu))

<sup>6</sup> [ecanja.eu/downloads/WP8\\_eCAN\\_Stakeholders\\_engagement\\_activities\\_report.pdf](http://ecanja.eu/downloads/WP8_eCAN_Stakeholders_engagement_activities_report.pdf)  
<sup>7</sup> [ecanja.eu/downloads/WP8\\_eCAN\\_Stakeholders\\_engagement\\_activities\\_report.pdf](http://ecanja.eu/downloads/WP8_eCAN_Stakeholders_engagement_activities_report.pdf)



### 3. Ευρωπαϊκή Κοινή Δράση xt-EHR



Η κοινή δράση "Extended EHR@EU Data Space for Primary Use" (xt-EHR) έχει ως στόχο να ενισχύσει τη συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών όσον αφορά τη διαλειτουργικότητα και την ανταλλαγή δεδομένων υγειονομικής περίθαλψης, να συμβάλει στην προετοιμασία

των θεμελίων για τη βελτιωμένη πρωτογενή χρήση των ηλεκτρονικών δεδομένων υγείας, τον επερχόμενο νέο κανονισμό για τον Ευρωπαϊκό Χώρο Δεδομένων Υγείας (EHDS) και να δώσει τη δυνατότητα στα άτομα να ελέγχουν τα δεδομένα υγείας τους.

- ✓ Η 3η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας συμμετέχει ως συνδεδεμένη οντότητα στην κοινή δράση και υπεύθυνη για τη δράση «**Groundwork for the implementation of cross-border telemedicine services: accelerating the large uptake of telemedicine services for the EHDS**»
- ✓ Εναρκτήρια συνάντηση έργου στις Βρυξέλλες, Νοέμβριο 2023



### Δράσεις καινοτομίας

**4. ΕΣΠΑ 117 - Δράσεις ενίσχυσης των Ψηφιακών Υπηρεσιών Υγείας**  
Μεταφορά της Πράξης με τίτλο «Δράσεις ενίσχυσης των Ψηφιακών Υπηρεσιών Υγείας και προμήθεια ασθενοφόρων για την ΠΦΥ της 3ης ΥΠΕ στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας» στο Πρόγραμμα «Δυτική Μακεδονία 2021-2027»

#### Υλοποιημένα Έργα της Πράξης

- Σύστημα υποστήριξης κλινικών αποφάσεων, βασισμένη σε τεκμηριωμένα κλινικά στοιχεία για τα Κέντρα Υγείας της Δυτικής Μακεδονίας



- Ασύρματο δίκτυο για εξυπηρέτηση εργαζομένου/πολίτη για τα Κέντρα Υγείας της Δυτικής Μακεδονίας







## Ψηφιακές επικοινωνίες

Όσον αφορά τις υποδομές του δικτύου και της τηλεφωνίας (για αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών):

- **65** νέες θέσεις τηλεφωνίας & Internet, Internet & τηλεφωνικού κέντρου σε μονάδες υγείας ΠΦΥ (ΚΥ,ΤΙ,ΠΙ) της 3ης ΥΠΕ.
- **15** αναβαθμίσεις υπάρχοντων τηλεφωνικών συνδέσεων & Internet.
- **11** νέες συνδέσεις ασυρμάτου - κινητού Internet
- **5** αναβαθμίσεις συνδέσεων ασυρμάτου - κινητού Internet
- **1** νέο τηλεφωνικό κέντρο



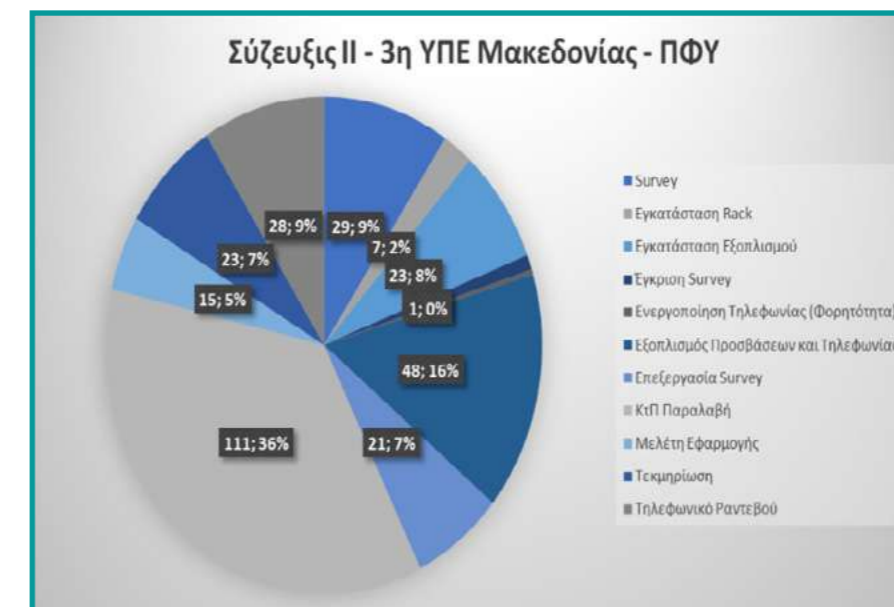
## Εκσυγχρονισμός Ψηφιακών υπηρεσιών- Εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών

### 1. ΣΥΖΕΥΞΙΣ II

Το έργο **ΣΥΖΕΥΞΙΣ II** είναι μετεξέλιξη και επέκταση των έργων **ΣΥΖΕΥΞΙΣ - ΣΥΖΕΥΞΙΣ I** και θα δημιουργήσει το «τηλεπικοινωνιακό δίκτυο» για το σύνολο του Ελληνικού Δημοσίου, μέσω του οποίου θα παρέχονται αναβαθμισμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως τηλεφωνίας, ίντερνετ, video, κλπ σε μειωμένο κόστος.

**Πορεία εξέλιξης Σύζευξης II στην 3η ΥΠΕ Μακεδονίας και Φορείς αρμοδιότητάς μας (σύνολο 309 Φορέων):**

Κατηγορία	Πλήθος Φορέων
Survey	29
Εγκατάσταση Rack	7
Εγκατάσταση Εξοπλισμού	23
Έγκριση Survey	3
Ενεργοποίηση Τηλεφωνίας (Φορητότητα)	1
Εξοπλισμός Προσβάσεων και Τηλεφωνίας	48
Επεξεργασία Survey	21
ΚτΠ Παραλαβή	111
Μελέτη Εφαρμογής	15
Τεκμηρίωση	23
Τηλεφωνικό Ραντεβού	28
Σύνολο Φορέων 3ης ΥΠΕ	309



## 2. Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)

Σκοπός του Έργου είναι η ισότιμη πρόσβαση όλων των κατοίκων της χώρας σε υπηρεσίες υγείας υψηλού επιπέδου που διαθέτει το ΕΣΥ, ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας τους. Εξίσου σημαντικός σκοπός, είναι η κάλυψη των αναγκών του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού για πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου συνεχιζόμενη εκπαίδευση, καθώς και η πρόσβαση σε πηγές έγκυρης πληροφόρησης και γνώσεις παράλληλα με την άσκηση των καθηκόντων του και ανεξάρτητα από το σημείο στο οποίο υπηρετεί. Η 3η ΥΠΕ Μακεδονίας συμμετέχει με:

Α/Α	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ - ΜΕΓΑΛΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΙΑ - ΜΙΚΡΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
1	3 <sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	14	24

Α/Α	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΜΕΓΑΛΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΤΙΣ	ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΙ ΣΤΙΣ
1	3 <sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	2	2
			(Πλέον 1 Υφιστάμενο ΣΤΙΣ)	

Α/Α	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΕΓΧΟΥ (HELPDESK)
1	3 <sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΝΕΟ Κέντρο Ελέγχου <b>ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΘΡΑΚΗΣ</b> στη Θεσσαλονίκη, με ευθύνη τις δομές και τη λειτουργία ΕΔΙΤ 3 <sup>ης</sup> και 4 <sup>ης</sup> ΥΠΕ
	4 <sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	

## Υποδομή μονάδων ΠΦΥ

- Η δύναμη των Η/Υ ανήλθε στους **1.110**
- Τα Εκτυπωτικά μηχανήματα ανέρχονται στα **325**
- Μίσθωση **74** Φωτοαντιγραφικών Μηχανημάτων και Εκτυπωτών - Πολυμηχανημάτων για τις Μονάδες ΠΦΥ της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας και την Κεντρικής Διοίκησης
- **20** νέα Φωτοαντιγραφικά μηχανήματα για την κάλυψη των αναγκών των ΤΟ.Μ.Υ.
- Μετά την εγκατάσταση των νέων Φωτοαντιγραφικών Μηχανημάτων στα ΚΥ και στις ΤΟΜΥ, οι παλιοί εκτυπωτές μειωθήκαν κατά **62,04%** και έχουν παροπλιστεί 530 εκτυπωτές αρκετοί εκ των οποίων παλαιάς τεχνολογίας.

Εκτυπωτές 2022	855
Εκτυπωτές 2023	325

- **29** νέοι φορητοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές για την κάλυψη των αναγκών Δομών Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΚΥ) αρμοδιότητας της 3ης Υ.ΠΕ.
- **50** νέοι σταθεροί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές κάλυψη των αναγκών Δομών Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΤΟ.Μ.Υ. ) αρμοδιότητας της 3ης Υ.ΠΕ.
- **413** νέοι σταθεροί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές από Συμφωνία Πλαίσιο του Υπουργείου Ανάπτυξης
- **65** νέα εκτυπωτικά μηχανήματα, **43** εκτυπωτές και **22** πολυμηχανηματα από Συμφωνία Πλαίσιο του Υπουργείου Ανάπτυξης
- **15** νέοι σαρωτές από Συμφωνία Πλαίσιο του Υπουργείου Ανάπτυξης
- Μελέτη και σχεδιασμός για έργο Κατ-Οίκον Νοσηλεία και Τηλεϊατρική για Μονάδες Υγείας της 3ης ΥΠΕ του νομού Πιερίας (από κοινού σχεδιασμός με άλλες υπηρεσίες της ΥΠΕ και Νοσοκομείου)



## Υπηρεσίες υποστήριξης

- **310** συνολικά επισκέψεις στις μονάδες υγείας ΠΦΥ της 3ης ΥΠΕ.
- Προγραμματισμός **310** τηλεδιασκέψεων για δομές πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας, συνολικής διάρκειας **400** ωρών.
- Τηλεφωνική υποστήριξη συνολικής διάρκειας **1400** ωρών σε δομές ΠΦΥ.
- **109** νέα αιτήματα για Η/Υ.
- **102** νέα αιτήματα για εκτυπωτικά μηχανήματα.
- **78** αιτήματα επισκευής-προμήθειας αναλωσίμων.
- Έργα που αφορούν: εξοπλισμός και υπηρεσίες ασφάλειας για την Κεντρική Υπηρεσία της 3ης ΥΠΕ (firewall κτλ), νέο κεντρικό σύστημα αποθήκευσης, λογισμικού προστασίας από ιούς, νέας δικτυακής υποδομής και λοιπές ανάγκες των Φορέων ΠΦΥ
- Σε **427** ανέρχονται τα αιτήματα των μονάδων υγείας ΠΦΥ και των χρηστών της Κεντρικής Υπηρεσίας 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας, σχετικά με την τεχνική υποστήριξη σε θέματα πληροφορικής αλλά και για προμήθειες ειδών πληροφορικής της 3ης ΥΠΕ για το έτος 2023.



## ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ 3<sup>ης</sup> ΥΠΕ



Νοσοκομειακές  
Λοιμώξεις  
& Μικροβιακή Αντοχή



Νόσος COVID-19 & άλλα  
Λοιμώδη Νοσήματα



Ποιότητα νερού  
ανθρώπινης  
κατανάλωσης



Υγιεινή & Ασφάλεια  
Εργαζόμενων



Απόβλητα Υγειονομικών  
Μονάδων



Σχεδιασμός Έκτακτης  
Ανάγκης



Αντίδοτα δηλητηριάσεων,  
αντιοφικοί & αντιλυσσικοί  
οροί/ εμβόλια



Δράσεις Αγωγής Υγείας  
& Πρόληψης



Ειδικότητα Δημόσιας  
Υγείας/  
Κοινωνικής Νοσηλευτικής



Ποιότητα παρεχόμενων  
υπηρεσιών & φροντίδας  
υγείας





Η Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας (ΔΔΥ) της 3ης ΔΥΠΕ, το έτος 2023, ενήργησε στο πλαίσιο της στοχευμένης και στρατηγικά σχεδιασμένης πολιτικής του Υπουργείου Υγείας για τη Δημόσια Υγεία, αλλά και με βάση τις υπηρεσιακές ανάγκες, έχοντας ως στόχο την εξυπηρέτηση του πολίτη, την προστασία της δημόσιας υγείας από εμφανιζόμενους κινδύνους και απειλές, τη βελτίωση του επιπέδου υγείας των πολιτών μέσω προγραμμάτων και δράσεων για την πρόληψη και προαγωγή της υγείας καθώς και την υπεύθυνη πληροφόρηση των φορέων εποπτείας, του Υπουργείου Υγείας και ευρύτερα της πολιτείας.

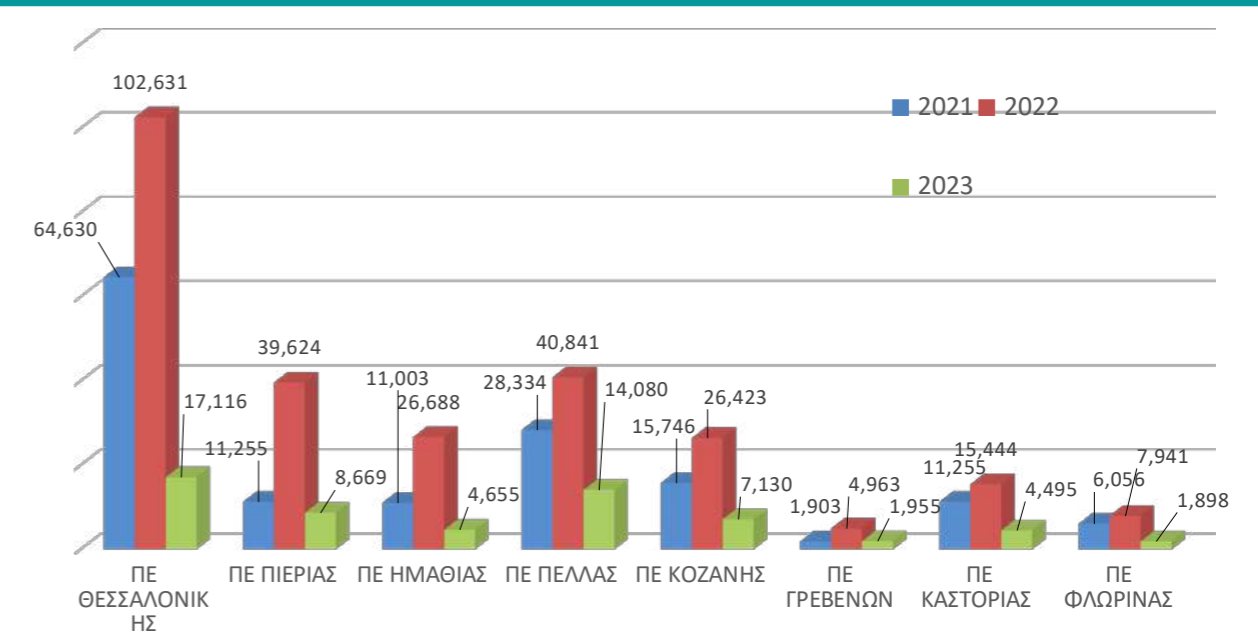
Στο διοικητικό έργο της ΔΔΥ, έτους 2023, περιλαμβάνονται:

- ✓ Προγραμματισμός, συντονισμός, εποπτεία και έλεγχος της λειτουργίας των φορέων ευθύνης σε θέματα αρμοδιότητάς της
- ✓ Επίβλεψη της εφαρμογής της νομοθεσίας και της πολιτικής του Υπουργείου Υγείας από τους φορείς ευθύνης και υποστήριξη των φορέων
- ✓ Υποβολή εισηγήσεων, μέτρων και προτάσεων που αποσκοπούν στη βελτιωμένη παροχή υπηρεσιών υγείας από τις Υγειονομικές Μονάδες και την Κεντρική Υπηρεσία
- ✓ Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, συνεδρίων, επιστημονικών ημερίδων και δράσεων δημόσιας υγείας για την πρόληψη και προαγωγή της υγείας του πληθυσμού
- ✓ Προτυποποίηση διαδικασιών και εργασιών, σύνταξη Κανονισμών
- ✓ Έκδοση τεχνικών εγγράφων και οδηγιών
- ✓ Υπεύθυνη εξατομικευμένη πληροφόρηση για θέματα πολιτών και Υγειονομικών Μονάδων
- ✓ Διεκπεραίωση εργασιών μέσω εγγράφων, ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής επικοινωνίας
- ✓ Συλλογή και επεξεργασία στοιχείων και οργάνωση βάσεων δεδομένων
- ✓ Συμμετοχή σε Επιτροπές και Ομάδες Εργασίας και συντονισμός εξειδικευμένων Επιτροπών/Ομάδων
- ✓ Συνέργειες και συνεργασίες με άλλους δημόσιους φορείς, Συλλόγους και Οργανώσεις Ασθενών

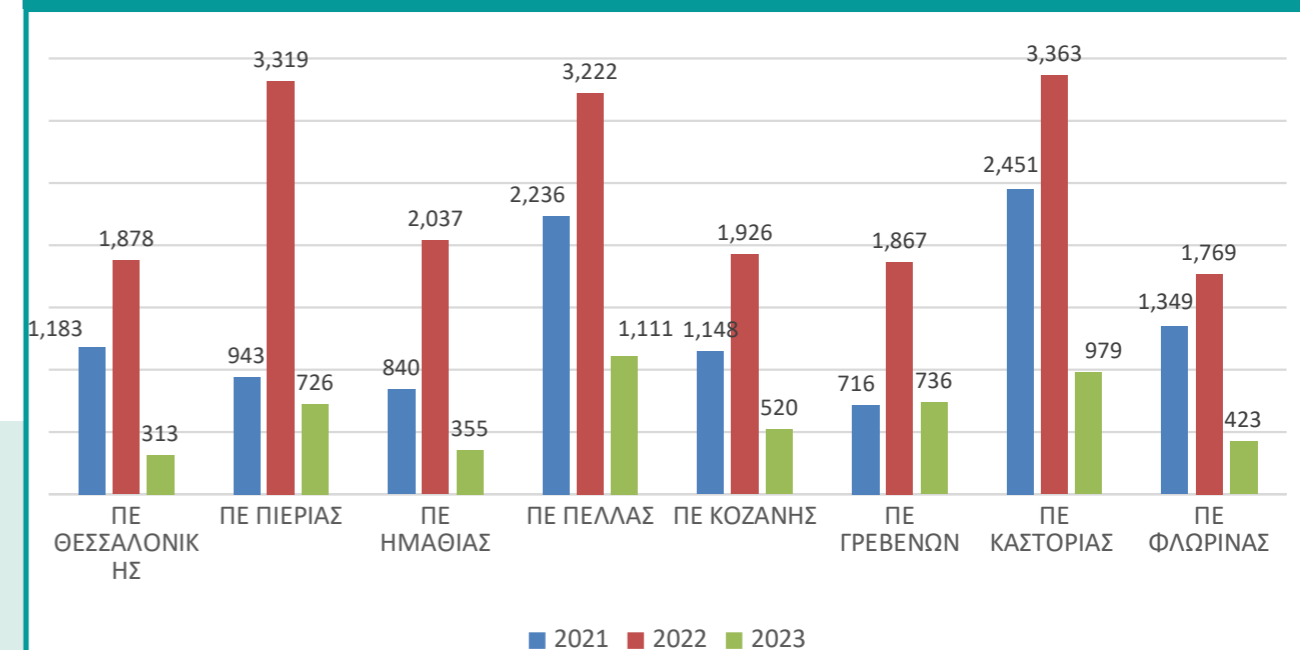


## Υπηρεσίες δημόσιας υγείας

Προσελεύσεις ύποπτων περιστατικών COVID 19 για διαγνωστικό έλεγχο στην ΠΦΥ, ανά Περιφερειακή Ενότητα, τα έτη 2021, 2022, 2023

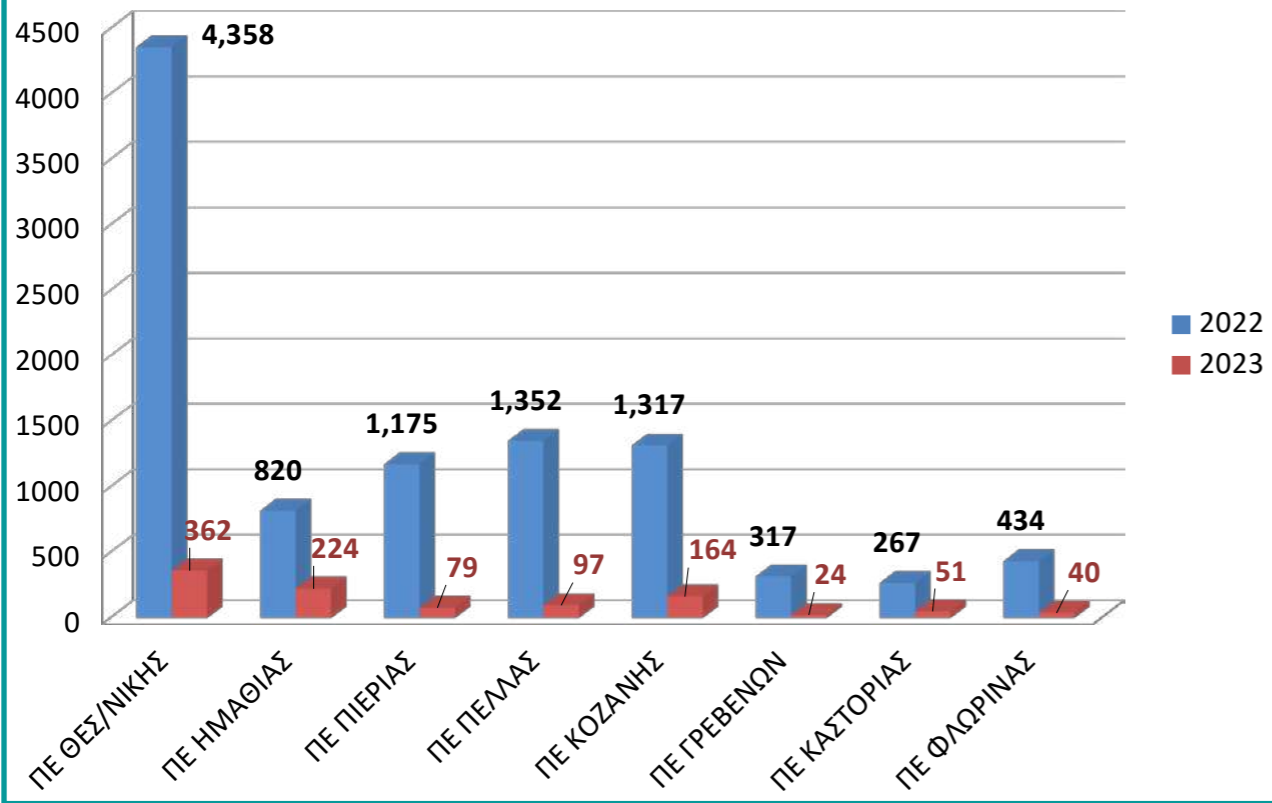


Συγκριτικό διάγραμμα αριθμού ύποπτων περιστατικών COVID 19 που προσήλθαν για διαγνωστικό έλεγχο στην ΠΦΥ, ανά 10.000 κατοίκους, ανά Περιφερειακή Ενότητα, για τα έτη 2021, 2022 και 2023

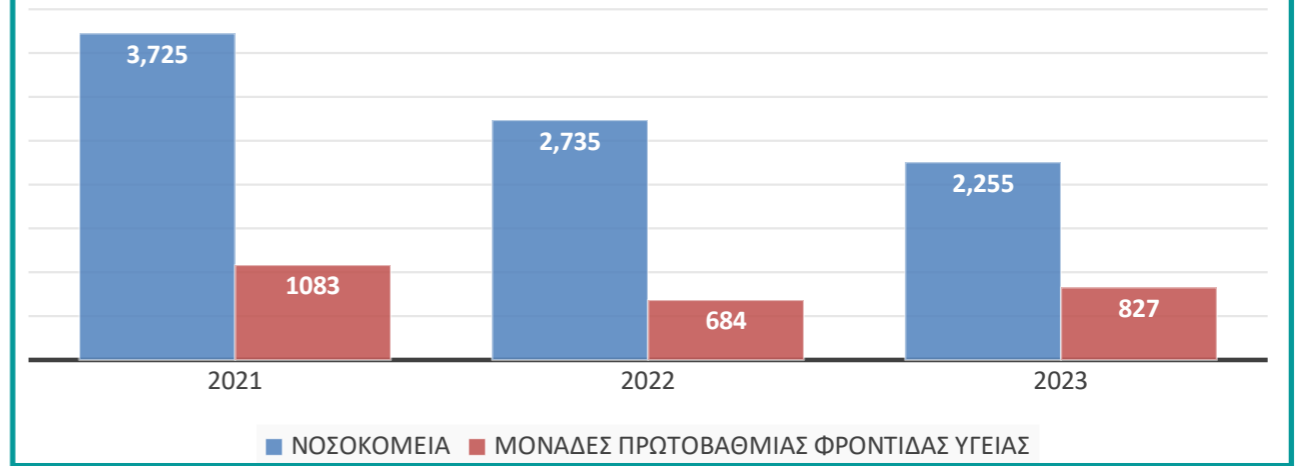




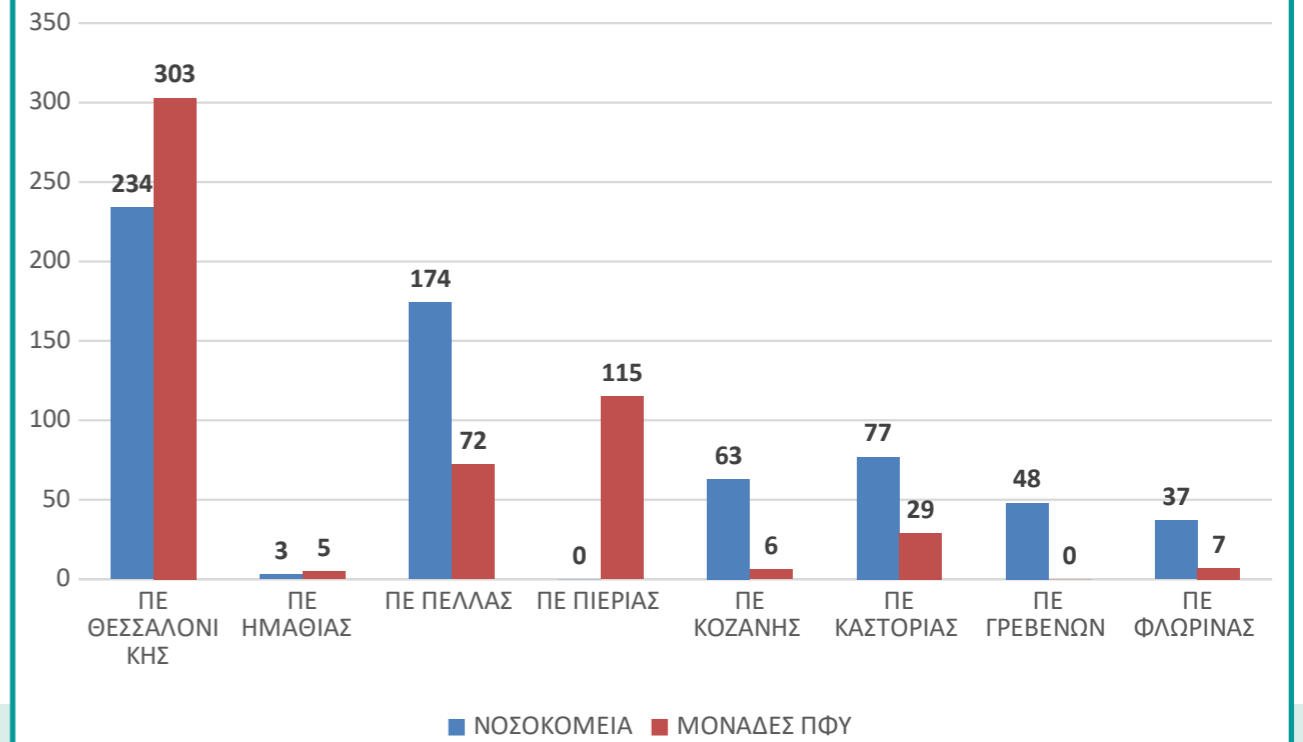
Αριθμός δόσεων εμβολίων κατά της COVID 19 που χορηγήθηκαν σε κατ'οίκον εμβολιασμούς, τα έτη 2022, 2023, ανά Περιφερειακή Ενότητα



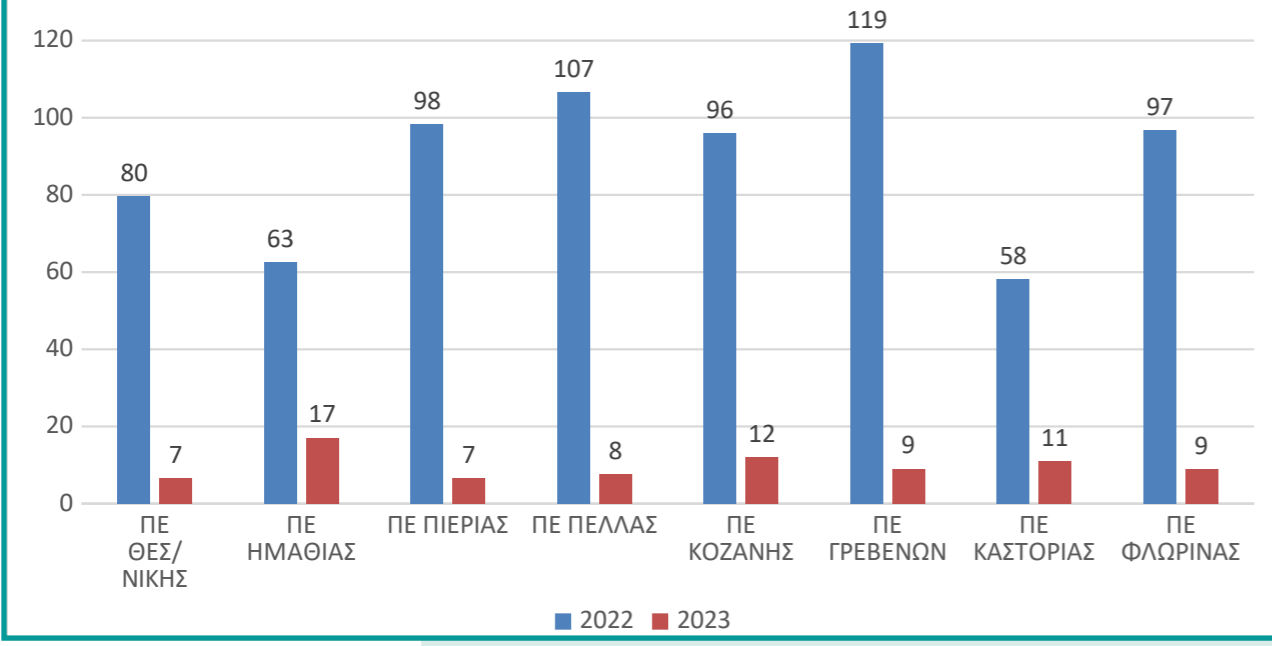
Αριθμός προσφύγων/μεταναστών στους οποίους παρασχέθηκε υγειονομική περίθαλψη σε Υγειονομικές Μονάδες της 3ης ΥΠΕ, τα έτη 2021, 2022 και 2023



Αριθμός περιστατικών που προσήλθαν στις Υγειονομικές Μονάδες της 3ης ΥΠΕ, για λήψη φροντίδας μετά από δήγμα ζώου, κατά το έτος 2023 (ανά Περιφερειακή Ενότητα)



Συγκριτικό διάγραμμα αριθμού δόσεων που χορηγήθηκαν σε κατ'οίκον εμβολιασμούς κατά της COVID 19, ανά 10.000 κατοίκους, ανά Περιφερειακή Ενότητα, για τα έτη 2022-2023



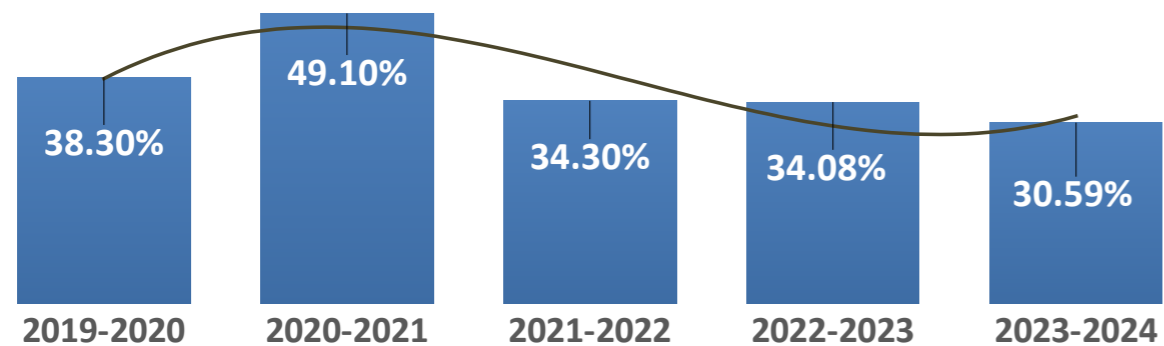
ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ

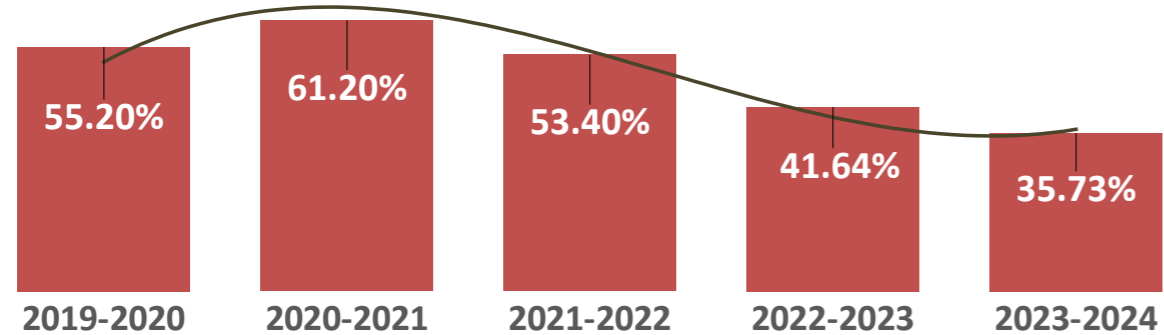


## Δεδομένα εμβολιασμών Εθνικού Προγράμματος

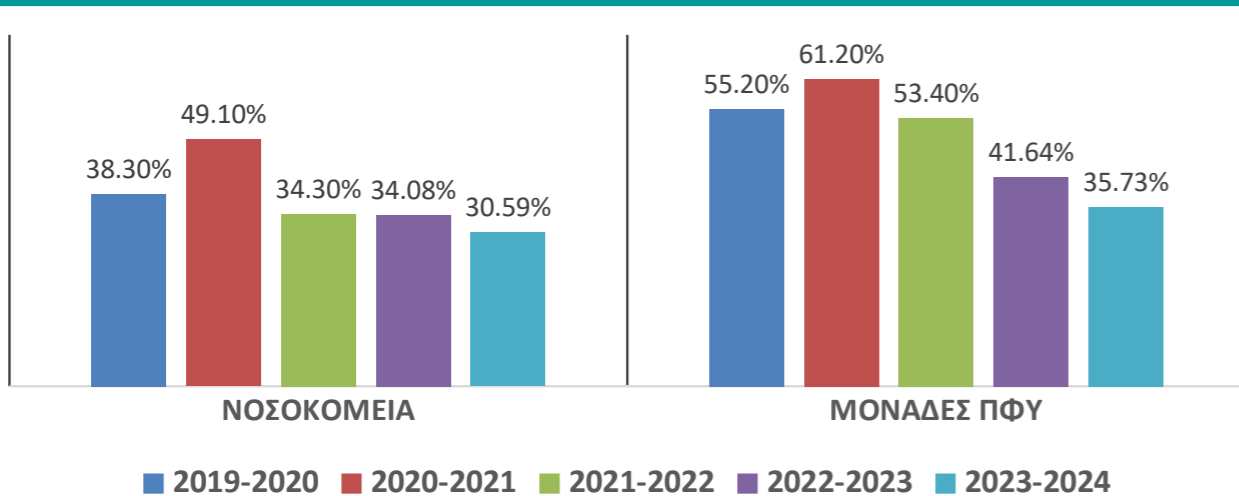
Εμβολιαστική κάλυψη (%), κατά της γρίπης, στο προσωπικό των Νοσοκομείων 3ης ΥΠΕ, ανά περίοδο γρίπης, το διάστημα 2019-2024



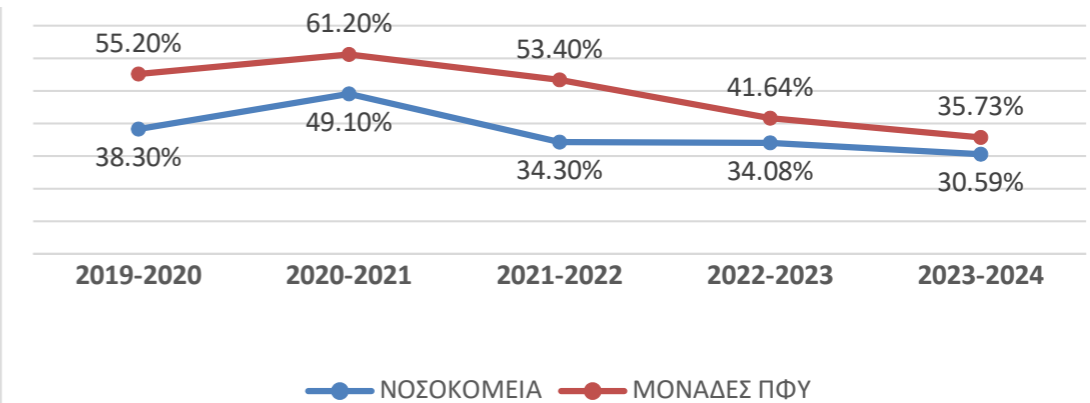
Εμβολιαστική κάλυψη (%), κατά της γρίπης, στο προσωπικό των Μονάδων ΠΦΥ 3ης ΥΠΕ, ανά περίοδο γρίπης, το διάστημα 2019-2024



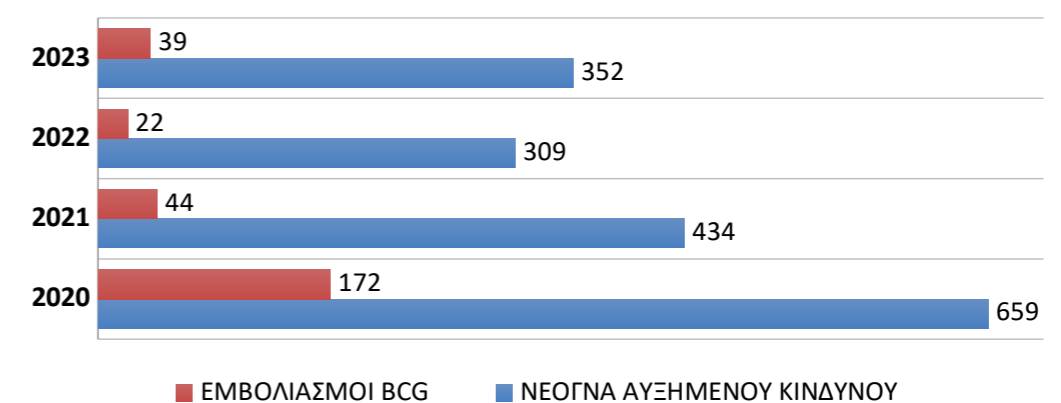
Συγκριτικό διάγραμμα αντιγριπικού εμβολιασμού εργαζόμενων 3ης ΥΠΕ, ανά περίοδο γρίπης και ανά είδος Υγειονομικής Μονάδας (Νοσοκομείο, ΠΦΥ)



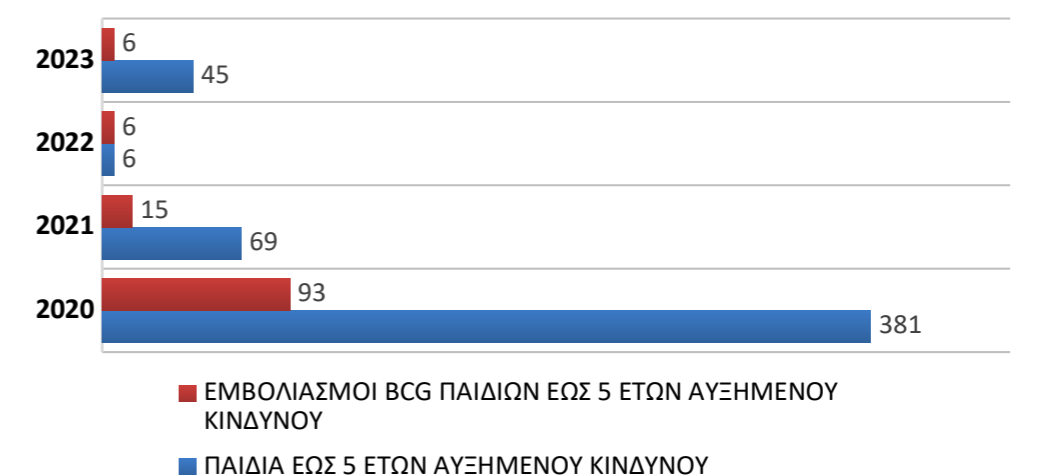
Διαχρονική εξέλιξη 2019-2024 εμβολιαστικής κάλυψης (%) του προσωπικού των Υγειονομικών Μονάδων της 3ης ΥΠΕ ανά είδος Μονάδας (Νοσοκομείο, ΠΦΥ)



Αριθμός αντιφυματικών εμβολίων που διενεργήθηκαν στα Εμβολιαστικά Κέντρα της 3ης ΥΠΕ, στο σύνολο των νεογνών με ένδειξη εμβολιασμού, στην περιοχή γεωγραφικής ευθύνης της 3ης ΥΠΕ, τα έτη 2020-2023



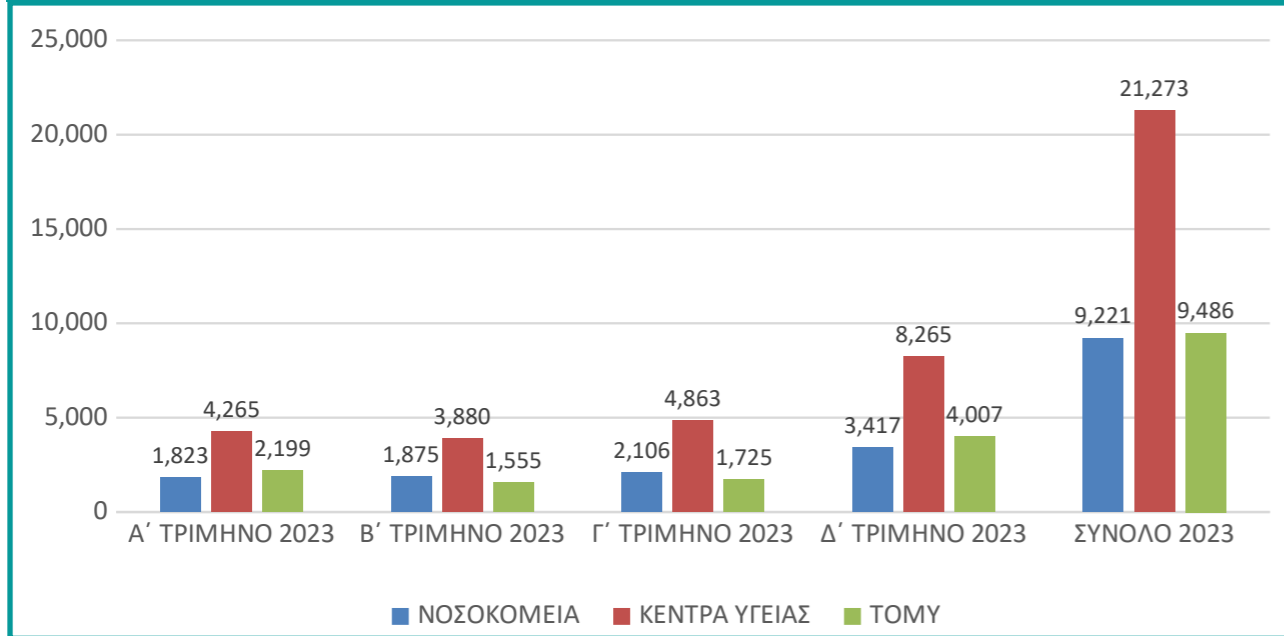
Αριθμός αντιφυματικών εμβολίων που διενεργήθηκαν στα Εμβολιαστικά Κέντρα της 3ης ΥΠΕ, στο σύνολο των παιδιών έως 5 ετών με ένδειξη εμβολιασμού, στην περιοχή γεωγραφικής ευθύνης της 3ης ΥΠΕ, τα έτη 2020-2023





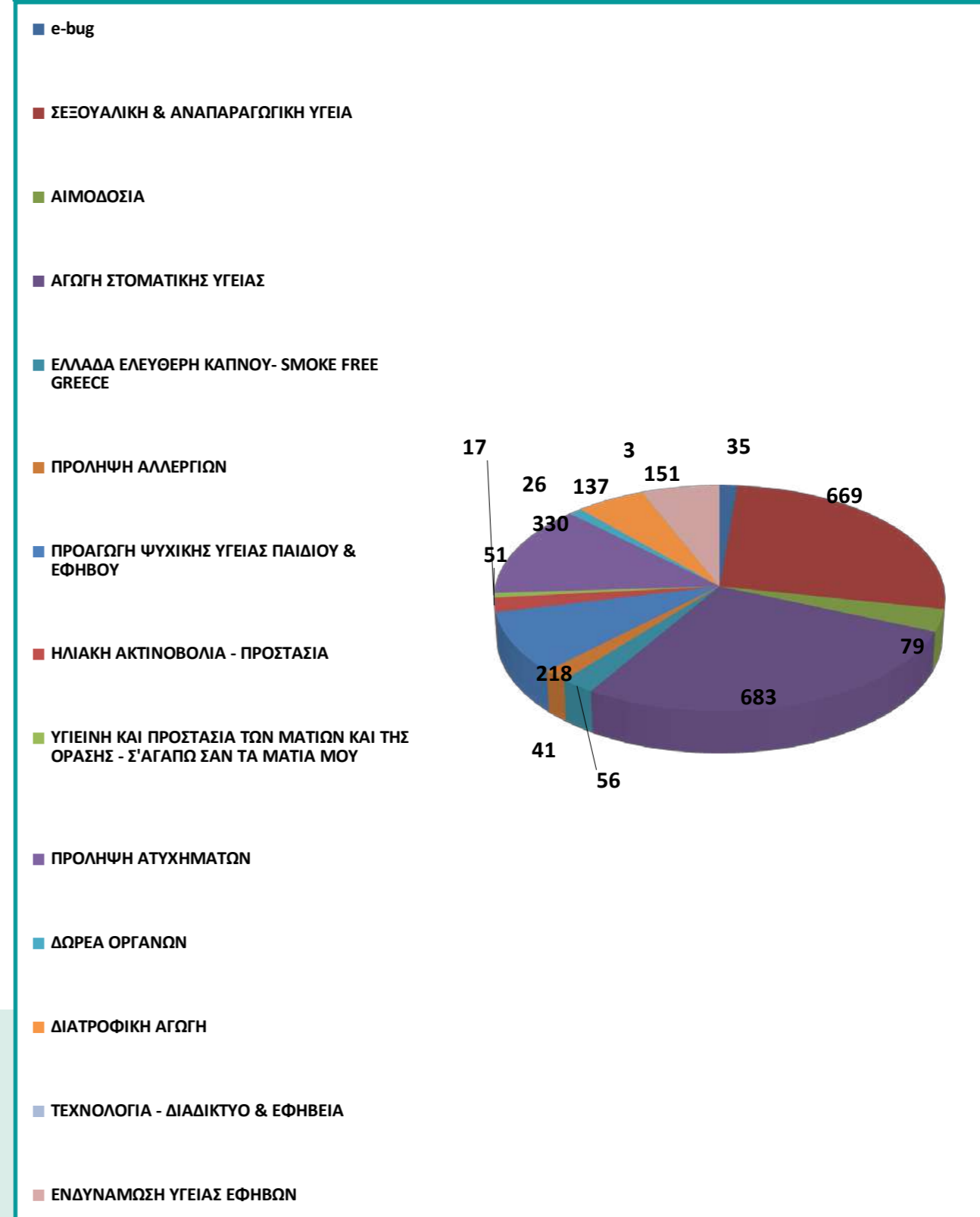


**Συνολικοί Εμβολιασμοί Εθνικού Προγράμματος, που διενεργήθηκαν στις Υγειονομικές Μονάδες της 3ης ΥΠΕ, το έτος 2023\***



\* Συνολικός αριθμός εμβολιασμών: 39.980

**Αριθμός δράσεων αγωγής υγείας στον μαθητικό πληθυσμό, από επαγγελματίες υγείας της 3ης ΥΠΕ, ανά θεματική κατηγορία, για το σχολικό έτος 2022-2023**

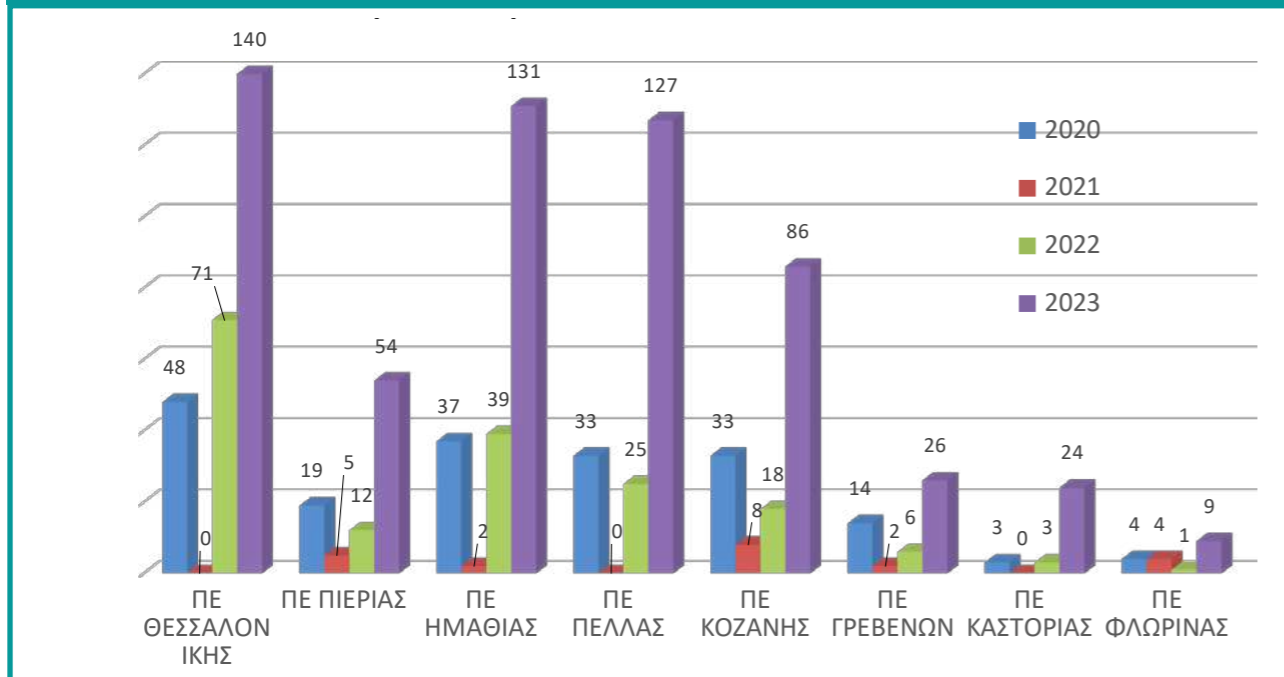


ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ

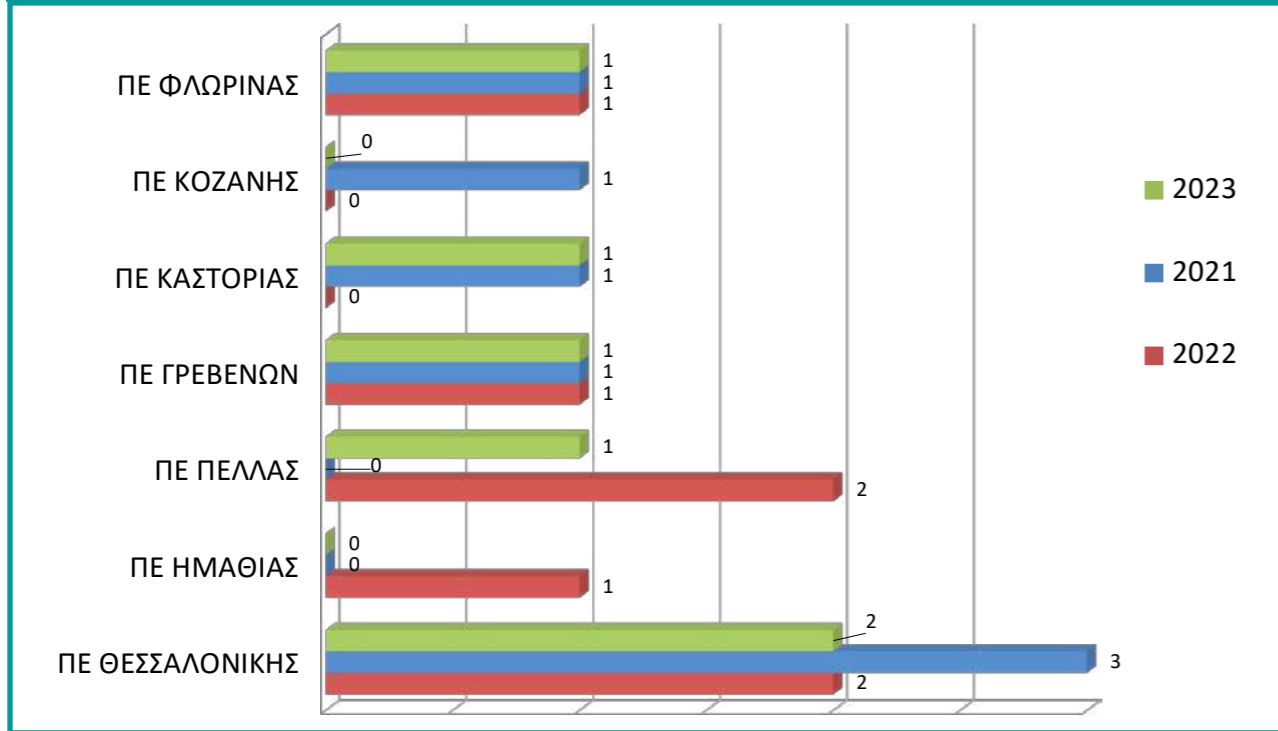
**Δράσεις αγωγής υγείας & πρόληψης στην κοινότητα**

**Αριθμός δράσεων Αγωγής Υγείας στην κοινότητα, ανά Περιφερειακή Ενότητα, τα έτη 2020, 2021, 2022 και 2023**

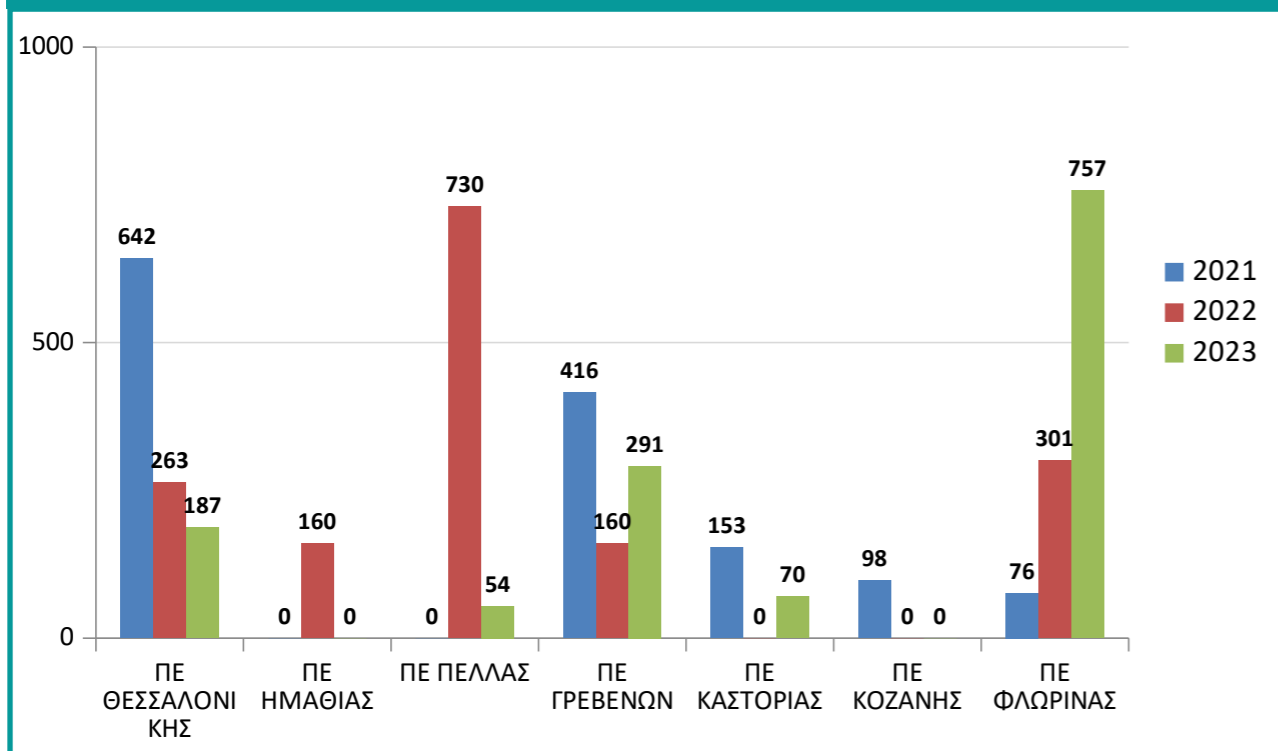




Αριθμός δράσεων προληπτικής ιατρικής από ΜΚΟ, ανά Περιφερειακή Ενότητα, τα έτη 2021, 2022 και 2023



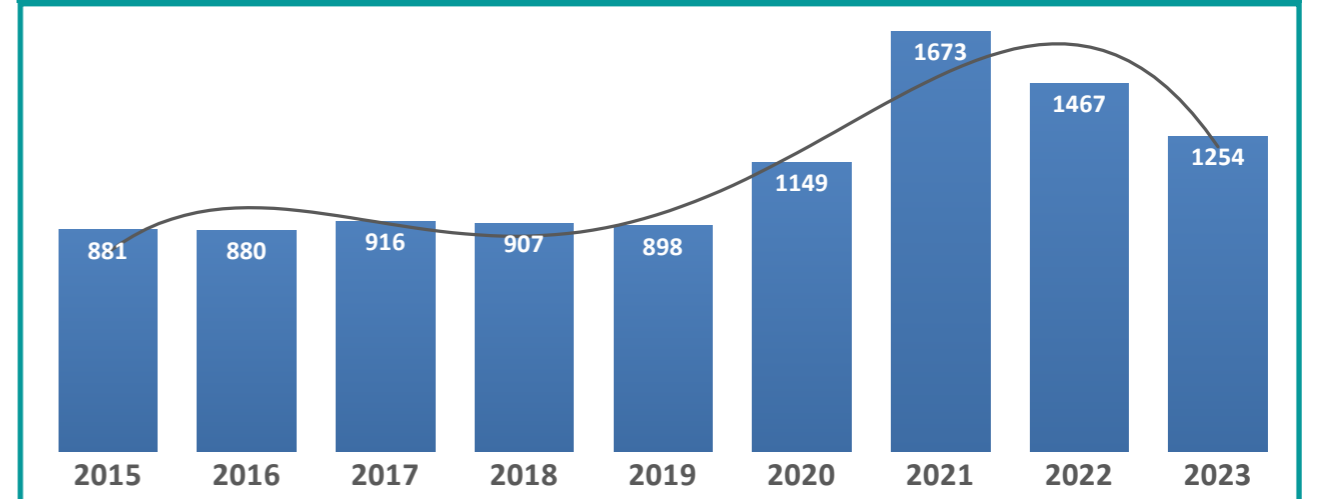
Αριθμός οφελούμενων πολιτών, στο πλαίσιο δράσεων προληπτικής ιατρικής από ΜΚΟ, ανά Περιφερειακή Ενότητα, τα έτη 2021, 2022 και 2023



## Θέματα περιβαλλοντικής υγιεινής/πρόληψης λοιμώξεων/ υγείας και ασφάλειας

- ✓ Τήρηση Παρατηρητηρίου παραγόμενων ποσοτήτων Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας.

Παραγόμενες ποσότητες Επικίνδυνων Αποβλήτων Αμιγώς Μολυσματικών (ΕΑΑΜ) στις Υγειονομικές Μονάδες της 3ης ΥΠΕ, κατά τα έτη 2015-2023 (t/έτος)



- ✓ Οργάνωση και υλοποίησης προγράμματος για την ασφάλεια του πόσιμου νερού στις Υγειονομικές Μονάδες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας, με τη συνεργασία του Εργαστηρίου Υγιεινής και Επιδημιολογίας του Τμήματος Ιατρικής, Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.
- ✓ Σύνταξη Κανονισμού Λειτουργίας Επιτροπής Αξιολόγησης και Έγκρισης Εσωτερικών Κανονισμών Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας και Τεύχους προσαρμογής Οδηγιών Σύνταξης Εσωτερικού Κανονισμού Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων για τις ανάγκες των Μονάδων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας.
- ✓ Σύνταξη Τυποποιημένης Διαδικασίας Δήλωσης Εργατικών Ατυχημάτων για τις Μονάδες ΠΦΥ και την Κεντρική Υπηρεσία της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας.



## Σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης & διαχείριση κρίσεων

- ✓ Παρακολούθηση ετήσιας επικαιροποίησης α) Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης “ΠΕΡΣΕΑΣ” & “ΣΩΣΤΡΑΤΟΣ” των Νοσοκομείων και β) Μνημονίων Ενεργειών για την Αντιμετώπιση Κινδύνων από πυρκαγιά και επικίνδυνα καιρικά φαινόμενα των Μονάδων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.
- ✓ Συμμετοχή Παρατηρητών της Διεύθυνσης στη διεξαγωγή ασκήσεων επιχειρησιακής ετοιμότητας και μερικής εκκένωσης που υλοποιήθηκαν σε Νοσοκομεία της 3ης ΥΠΕ.

Διεξαγωγή άσκησης επιχειρησιακής ετοιμότητας στο ΓΝ Παπαγεωργίου (αριστερά) και στο ΓΝ Κοζάνης (δεξιά)



- ✓ Υβριδική εκπαίδευση μελών Ομάδων Πυρασφάλειας και εργαζομένων Υγειονομικών Μονάδων 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας με τη συνδρομή του 1ου Πυροσβεστικού Σταθμού Θεσσαλονίκης, 15.12.2023. Αιτήσεις συμμετοχής: 345



- ✓ Διάθεση σκηνών εκτάκτων αναγκών/Οργάνωση και υλοποίηση διαδικασίας παραλαβής και διάθεσής τους σε Υγειονομικές Μονάδες της 3ης ΥΠΕ με τη συνδρομή της ΠΚΜ (Παράδοση-παραλαβή σκηνών, 17.11.2023).



- ✓ Υπόδειξη παρεμβάσεων με σκοπό τη εξασφάλιση της πρόσβασης των πυροσβεστικών οχημάτων στις κτιριακές εγκαταστάσεις των Νοσοκομείων της 3ης ΥΠΕ και έλεγχος εφαρμογής των απαιτούμενων παρεμβάσεων (διαγραμμίσεις, τοποθετήσεις σήμανσης) σε συνεργασία με τις κατά τόπους Πυροσβεστικές Υπηρεσίες.

Υλοποίηση παρεμβάσεων σε προαύλιους χώρους Νοσοκομείων σύμφωνα με υποδείξεις των κατά τόπους Πυροσβεστικών Υπηρεσιών



- ✓ Συμμετοχή εκπροσώπων της Διεύθυνσης στις τακτικές συνεδριάσεις του Συντονιστικού Οργάνου Πολιτικής Προστασίας Μητροπολιτικής Ενότητας Θεσσαλονίκης και αποστολή σχετικών εισηγήσεων.

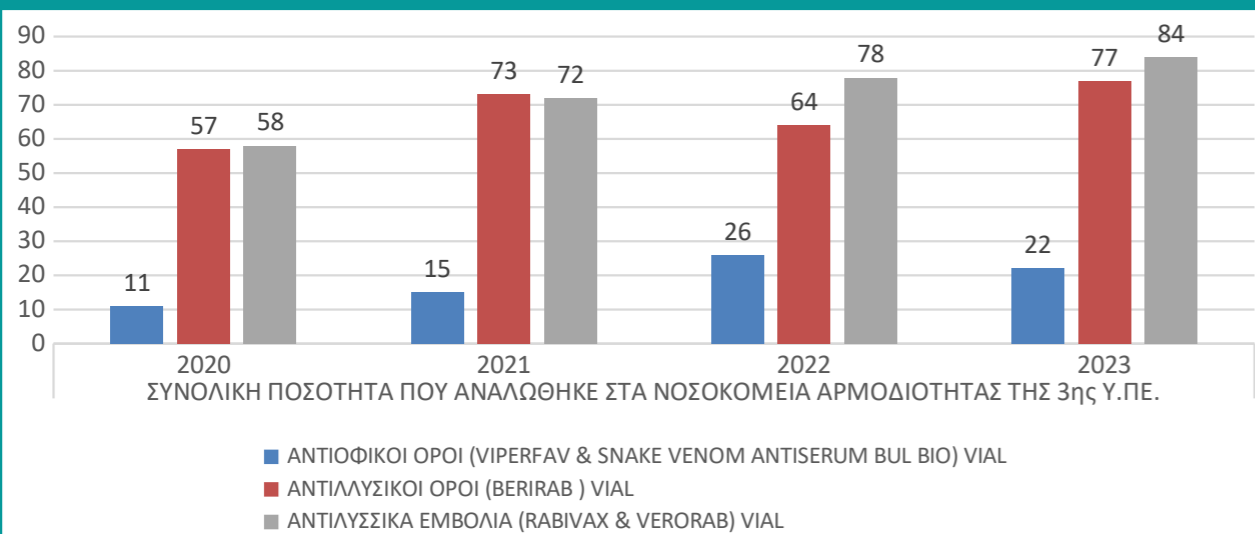




## Διαχείριση κρίσιμων φαρμακευτικών σκευασμάτων

- ✓ Σύνταξη Τυποποιημένου Οδηγού για τη διαδικασία διακίνησης αντιδότων δηλητηριάσεων/αντιοφικών ορών/αντιλυσσικών ορών και εμβολίων.
- ✓ Συντονισμός και εποπτεία του εφοδιασμού των Υγειονομικών Μονάδων σε αντιδότα δηλητηριάσεων και αντιοφικούς ορούς και περιοδική παρακολούθηση των αποθεμάτων για τυχόν υλοποίηση απαιτούμενων παρεμβάσεων.

Αριθμός αντιοφικών ορών, αντιλυσσικών ορών και αντιλυσσικών εμβολίων (σε vials) που αναλώθηκε σε Νοσοκομεία της 3ης ΥΠΕ, κατά τα έτη 2020-2023



- ✓ Παρακολούθηση αποθεμάτων/αποστολή παραγγελιών φαρμακευτικών σκευασμάτων έναντι της COVID-19 (raclonid/remdesivir) και αναδιανομή σκευασμάτων για κάλυψη έκτακτων αναγκών και καλύτερη αξιοποίηση των αποθεμάτων.



## Διοργάνωση Επιστημονικών & Εκπαιδευτικών Δράσεων

- ✓ Υβριδική Επιστημονική Ημερίδα με τίτλο «ΠΑΙΔΙΚΗ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ: Πρακτικές γνώσεις για την ανίχνευση & και τη διαχείρισή της», υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας, (16.02.2023, Αμφιθέατρο ΓΝ Παπαγεωργίου). Στην Ημερίδα συμμετείχαν περί τα 1.000 άτομα από πολλές περιοχές της χώρας και διαφορετικούς επαγγελματικούς κλάδους, όπως και φοιτητές διαφόρων ανώτατων εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.



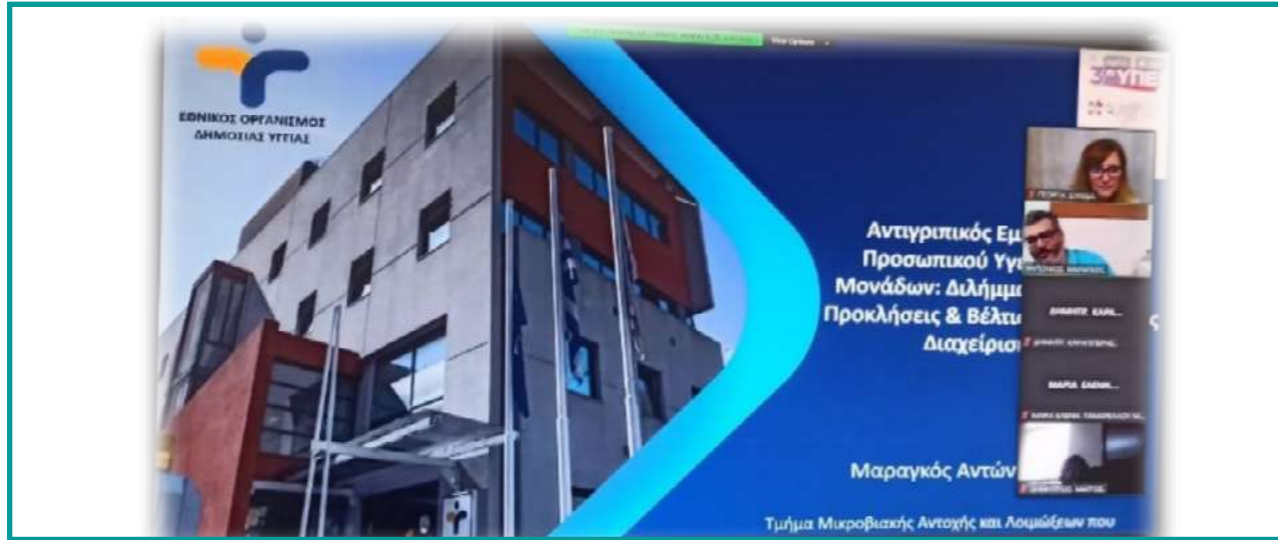
- ✓ Εκπαιδευτική Ημερίδα με τίτλο «Καρδιακή Ανεπάρκεια: Η αναγκαιότητα έγκαιρης διάγνωσης και θεραπείας», υπό την αιγίδα της Ελληνικής Καρδιολογικής Εταιρείας & της Καρδιολογικής Εταιρείας Βορείου Ελλάδας, (27.04.2023, Αμφιθέατρο ΓΝ Παπα-γεωργίου). Συμμετείχαν πλέον των 170 ατόμων από Φορείς της 3ης ΥΠΕ και Φοιτητές Ιατρικής ΑΠΘ.







- ✓ Webinar με τίτλο «Αντιγριπικός Εμβολιασμός Προσωπικού Υγειονομικών Μονάδων: Διλήμματα, εμπόδια, προκλήσεις & Βέλτιστες Πρακτικές Διαχείρισης», 3.11.2023, με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών υγείας στο θέμα του αντιγριπικού εμβολιασμού. Για την παρακολούθηση του προγράμματος εκδήλωσαν ενδιαφέρον περίπου 1.000 εργαζόμενοι των Μονάδων Υγείας της 3ης ΥΠΕ.



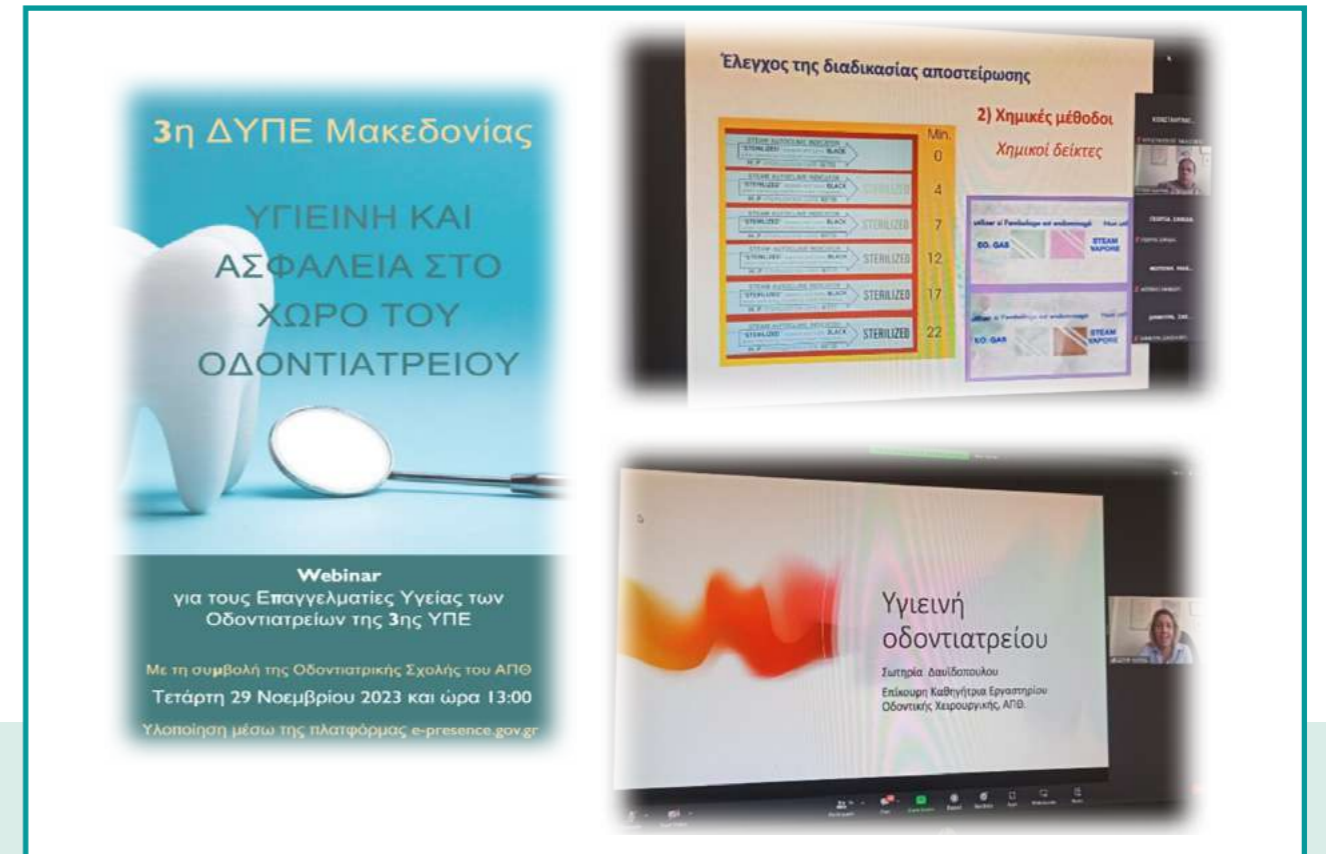
- ✓ Ενημερωτική Ημερίδα με τίτλο «Εμμηνόπαυση - Όχι παύση από τη ζωή» (10.11.2023, Αίθουσα 'Μανώλης Αναγνωστάκης', Δήμου Θεσσαλονίκης), με τη συμμετοχή Καθηγητών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, στελεχών της Ελληνικής Εταιρείας Εμμηνόπαυσης, προσωπικού της 3ης ΥΠΕ αλλά και πλήθους πολιτών.



- ✓ Webinar με τίτλο «Προληπτικά και διορθωτικά μέτρα έναντι του βακτηρίου της λεγιωνέλλας στα δίκτυα ύδρευσης των Υγειονομικών Μονάδων», 25.10.2023, με τη συνδρομή του επιστημονικού προσωπικού του Περιφερειακού Εργαστηρίου Δημόσιας Υγείας Θεσσαλίας του ΕΟΔΥ. Στο webinar συμμετείχαν οι 30 Υπεύθυνοι Παρακολούθησης ποιότητας νερού των Κέντρων Υγείας της 3ης ΥΠΕ.



- ✓ Webinar με τίτλο «Υγιεινή και Ασφάλεια στο Χώρο του Οδοντιατρείου», 29.11.2023, με τη συνδρομή ακαδημαϊκού προσωπικού του Εργαστηρίου Προληπτικής Οδοντιατρικής, Περιοδοντολογίας και Βιολογίας Εμφυτευμάτων της Οδοντιατρικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.







Συνέδριο και Δράση Δρόμου με τίτλο «Health Festival - 3ο Πανελλήνιο Συνέδριο Φοιτητών Ιατρικής για τη Δημόσια Υγεία», με θεματική επικέντρωση την Ψυχική Υγεία στις 9-10 Δεκεμβρίου 2023. Τόπος διεξαγωγής: Κέντρο Διάχυσης Ερευνητικών Αποτελεσμάτων -ΚΕΔΕΑ ΑΠΘ, Πλατεία Αριστοτέλους, Παραλία άγαλμα Μ. Αλεξάνδρου (Δράση Δρόμου).

Η διοργάνωση του 3ου Πανελληνίου Συνεδρίου της Ελληνικής Επιτροπής Διεθνών Σχέσεων Φοιτητών Ιατρικής - Hellenic Medical Students International Committee (HeIMSiC) αναλήφθηκε από κοινού με την 3η ΔΥΠΕ. Η εκδήλωση περιλάμβανε Στρογγυλές Τράπεζες, Workshops, Δράση Δρόμου, Fair και Panel Discussion αλλά και καλλιτεχνικές εκθέσεις. Στόχος του Health Festival ήταν η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των Φοιτητών Ιατρικής, των Επαγγελματιών Υγείας και του ευρέος κοινού, σχετικά με τη Δημόσια Υγεία και ειδικότερα με τα θέματα Ψυχικής Υγείας.



## Νοσηλευτική Ειδικότητα Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Νοσηλευτικής



Απονομή Τίτλων Νοσηλευτικής Ειδικότητας Δημόσιας Υγείας/Κοινωνικής Νοσηλευτικής 2023 σε 42 Νοσηλευτές.







- ✓ Συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, ημερίδες.



Συμμετοχή στο 16ο Πανελλήνιο Επιστημονικό & Επαγγελματικό Νοσηλευτικό Συνέδριο, «Ψηφιακός Σχηματισμός στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας»  
Καλαμάτα, 17.5.2023



Συμμετοχή στις Ημέρες Καριέρας, «Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ειδικοτήτων στην 3η ΥΠΕ»  
Θεσσαλονίκη, 30.6.2023



Συμμετοχή στην 6η Νοσηλευτική Διημερίδα της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του Γ. Ν. Πτολεμαΐδας «Μποδοσάκειο»  
«Ειδικότητα ΔΥ/ΚΝ: Η σημασία για την Δημόσια Υγεία»  
Πτολεμαΐδα, 7.9.2023



Συμμετοχή στο 8ο Συνέδριο για τη Διαχείριση Κρίσεων στον Τομέα της Υγείας  
«Πολιτικές διαχείρισης της πανδημίας COVID-19 και ενίσχυση της Δημόσιας Υγείας. Η περίπτωση της Ελλάδας»  
Αθήνα, 10.2.2023



## ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



Η Διεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας 3ης ΥΠΕ ανέλαβε να υλοποιήσει μέσω του ταμείου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας, έργα σε 30 Μονάδες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας συνολικού προϋπολογισμού 72.141.190,59€ έως τις 31/12/2025. Το 2023 εκκίνησαν έργα συνολικού προϋπολογισμού 17.658.503,56€ όπως αναλυτικά περιγράφονται πιο κάτω.

Παράλληλα υποστηρίζει την λειτουργία της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με επεμβατική συντήρηση του κτιριακού αποθέματος και του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που ανήλθε κατά το 2023 σε 287.967,5 €.

Επίσης συντονίζει τον προγραμματισμό του νέου ΕΣΠΑ 2021-2027 με προτάσεις έργων που ανέρχονται σε 34.550.000,00€ όσον αφορά τα κτιριακά έργα και όσον αφορά την προμήθεια Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού σε 35.350.315,00 € για την Κεντρική Μακεδονία και 13.129.695,00€ για την Δυτική Μακεδονία.

Ως επιτελικό όργανο παρακολουθεί, συντονίζει και εγκρίνει τις ενεργειακές αναβαθμίσεις των Νοσοκομείων προϋπολογισμού 34.185.845,91 €.

Αναλυτικότερα.

### Έργα Π.Φ.Υ. - Δράση 16755 Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»

**Προϋπολογισμός 30.939.286,01 €.**

**Προγραμματισμός και ωρίμανση έργων** ως Φορέας Υλοποίησης - Διευθύνουσα Υπηρεσία, για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό 16 Μονάδων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας της 3ης Υ.Π.Ε., μέσω της Δράσης 16755-Αναβάθμιση Υποδομών ΠΦΥ, που χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Δημοπράτηση Έργων και Υπογραφή Συμβάσεων το 2023 για τα έργα:

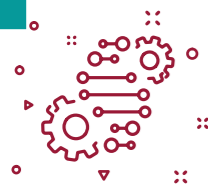
Αναβάθμιση Υποδομών, Εκσυγχρονισμός, Βελτίωση και Ανακαίνιση 5 Κέντρων Υγείας της 3ης Υ.Π.ε.:

- Τμήμα Α ΚΥ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ, ΚΥ ΑΡΝΙΣΣΑΣ, Ποσού σύμβασης: 3.012.158,81€
- Τμήμα Β ΚΥ ΤΣΟΤΥΛΙΟΥ, ΚΥ ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ, ΚΥ ΣΕΡΒΙΩΝ, Ποσού σύμβασης: 4.974.892,72€

Επόμενο στάδιο η Υπογραφή συμβάσεων το 2024 για τα παρακάτω έργα:

Ενεργειακή Αναβάθμιση, Εκσυγχρονισμός, Βελτίωση και Ανακαίνιση 9 Κέντρων Υγείας της 3ης Υ.Π.ε.:

- Τμήμα Α ΚΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ, ΚΥ ΚΡΥΑΣ ΒΡΥΣΗΣ, ΚΥ ΛΙΤΟΧΩΡΟΥ, Ποσού σύμβασης: 6.387.545,46€
- Τμήμα Β ΚΥ ΑΡΙΔΑΙΑΣ, ΚΥ ΛΑΓΚΑΔΑ, ΚΥ ΣΚΥΔΡΑΣ, Ποσού σύμβασης: 6.291.256,93€
- Τμήμα Γ ΚΥ ΔΙΑΒΑΤΩΝ, ΚΥ ΚΟΥΦΑΛΙΩΝ, ΚΥ ΧΑΛΑΣΤΡΑΣ, Ποσού σύμβασης: 5.757.378,21€
- Αναβάθμιση Υποδομών, Εκσυγχρονισμός, Ενίσχυση Φέροντος Οργανισμού

**Έργα Δ.Φ.Υ. - Δράση 16795 Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»****Προϋπολογισμός 30.754.854,18€**

**Προγραμματισμός και ωρίμανση έργων** ως Φορέας Υλοποίησης - Διευθύνουσα Υπηρεσία, για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό 14 Νοσοκομειακών Μονάδων αρμοδιότητας της 3ης Υ.Πε., μέσω της Δράσης 16795-Ανακαινίσεις και Εκσυγχρονισμός Νοσοκομείων σε ολόκληρη την Ελλάδα που χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

**Υλοποίηση και παράδοση Έργου στο Ν. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ προϋπολογισμού 1.068.367,66€:**

- Επείγουσα αποκατάσταση δευτέρου ορόφου Πνευμονολογικού Τμήματος, 5δ πτέρυγας μετά την εκδήλωση πυρκαγιάς, Ποσού σύμβασης: 1.068.367,66€. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης 6 μήνες, χρόνος παράδοσης Αύγουστος 2023.



Ολοκλήρωση Έργου: Επείγουσα αποκατάσταση δευτέρου ορόφου Πνευμονολογικού Τμήματος, 5δ πτέρυγας μετά την εκδήλωση πυρκαγιάς

**Ωρίμανση, Δημοπράτηση και Υπογραφή 3 Συμβάσεων έργων αναβάθμισης Τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) Νοσοκομείων, προϋπολογισμού 9.671.452,03€:**

Αναβάθμιση - Ανακαίνιση - Εκσυγχρονισμός και αναδιάρθρωση Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) σε τέσσερα (4) Νοσοκομεία της 3ης Υ.Πε. Τμήμα Α: Γ.Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ Μ. ΒΕΡΟΙΑΣ ΚΑΙ Γ.Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ Μ. ΝΑΟΥΣΑΣ, Ποσού σύμβασης: 3.430.959,98€

- Αναβάθμιση - Ανακαίνιση - Εκσυγχρονισμός και αναδιάρθρωση Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) σε τέσσερα (4) Νοσοκομεία της 3ης Υ.Πε. Τμήμα Β: Γ.Ν. ΠΕΛΛΑΣ - Ν.Μ. ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ ΚΑΙ Γ.Ν. ΠΕΛΛΑΣ - Ν.Μ. ΕΔΕΣΣΑΣ, Ποσού σύμβασης: 1.969.299,75€
- Αναβάθμιση - Ανακαίνιση - Εκσυγχρονισμός και αναδιάρθρωση Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) σε τέσσερα (4) Νοσοκομεία της 3ης Υ.Πε. Γ.Ν. ΓΡΕΒΕΝΩΝ, Γ.Ν. ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ, Γ.Ν. ΚΟΖΑΝΗΣ «ΜΑΜΑΤΣΕΙΟ», Γ.Ν. ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ «ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ», Ποσού σύμβασης: 4.271.192,30€

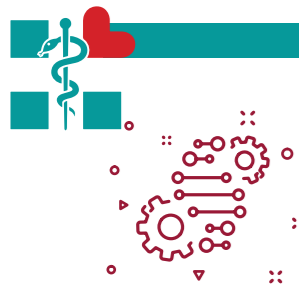


Ολοκλήρωση Έργου: Επείγουσα αποκατάσταση δευτέρου ορόφου Πνευμονολογικού Τμήματος, 5δ πτέρυγας μετά την εκδήλωση πυρκαγιάς

**Ωρίμανση και Δημοπράτηση 3 Έργων Αναβάθμισης Νοσοκομείων, προϋπολογισμού 3.975.850,01€**

- Προσθήκης Νέας Πτέρυγας Μονάδας Βραχείας Νοσηλείας της Κλινικής Παθολογικής Ογκολογίας του Α.Π.Θ. στο Ν. «Γ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ», Προϋπολογισμού: 3.014.850,01€
- Αναβάθμιση Κεντρικού Κλιματιστικού Εξοπλισμού, Αντικατάσταση Ψύκτη Νο 4 (250 RT) και Αναβάθμιση Πυρανίχνευσης & Φωτισμού Ασφαλείας του Γ.Ν.Θ. «ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ», Προϋπολογισμού: 669.600,00€
- Εργασίες Ανακαίνισης Χώρων στο Γ.Ν. ΦΛΩΡΙΝΑΣ, Προϋπολογισμού: 291.400,00€





### Προετοιμασία Διαγωνισμών 8 Έργου Αναβάθμισης Νοσοκομείων, Προϋπολογισμού 15.851.442,98€:

- Ανακαίνιση - Εκσυγχρονισμός του Γ.Ν.Θ. «Γ. Παπανικολάου»: Τμήμα Α: Ανακατασκευή Κεντρικής Αποστείρωσης, Αναδιαμόρφωση χώρων για τη δημιουργία Μονάδας Ημερήσιας Νοσηλείας και Μετεγκατάσταση των Εργαστηρίων της Νευρολογικής Κλινικής Τμήμα Β: Πυροπροστασία του Κτιριακού Συγκροτήματος, Προϋπολογισμού: 3.007.327,61€
- Αναβάθμιση - Ανακαίνισης και Εκσυγχρονισμός χώρων στο Γ.Ν.ΗΜΑΘΙΑΣ - Ν.Μ. ΒΕΡΟΙΑΣ, Προϋπολογισμού: 1.965.400,00€
- Ανακαίνιση -Ανακατασκευή Χειρουργείων και του χώρου Μαιευτηρίου του Γ.Ν. ΠΕΛΛΑΣ-Ν.Μ ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ, Προϋπολογισμού: 1.541.000,00€
- Α. Αναδιαμόρφωση - Επέκταση με Προσθήκη 5 νέων κλινών της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας Γ.Ν. ΠΕΛΛΑΣ-Ν.Μ ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ Β. Ανακαίνιση Χειρουργείων 2ου Ορόφου Γ.Ν. ΠΕΛΛΑΣ - Ν.Μ. ΕΔΕΣΣΑΣ, Προϋπολογισμού: 2.500.000,48€
- Επέκταση παθολογικής κλινικής του Γενικού Νοσοκομείου Κατερίνης, Προϋπολογισμού: 650.000,00€
- Ανακαίνιση του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) στα Γ.Ν.Θ. «Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ» και «Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ», Προϋπολογισμού: 1.716.186,02€
- Αναβάθμιση - Ανακαίνιση - Εκσυγχρονισμός σε δύο (2) Νοσοκομεία της 3ης Υ.ΠΕ.: Ανακαίνιση παθολογικής και Β' χειρουργικής & ΩΡΛ κλινικής - Γ.Ν.Θ. «Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» Αναβάθμιση συστήματος πυρασφάλειας, εγκατάσταση ανελκυστήρα και Αντικατάσταση στέγης αμιάντου - Γ.Ν.Θ. «Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ», Προϋπολογισμού: 2.329.878,87€
- Αντικατάσταση δικτύου πυρόσβεσης & αντιπυρικές φυτεύσεις στον περιβάλλοντα χώρο, κυκλοφοριακές παρεμβάσεις για διαμόρφωση ταχείας διέλευσης πυροσβεστικών οχημάτων, κατασκευή ήπιας μορφής χώρων στάθμευσης και αντικατάσταση ηλεκτροφωτισμού στο Γ.Ν.Θ. "ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ", Προϋπολογισμού: 2.141.650,00€

### Έργο για τα Εργαστήρια του Γ.Ν.Θ. «Γ. Παπανικολάου» - Δράση 16793 Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»

#### Προϋπολογισμός 13.385.512,61€

Προγραμματισμός και ωρίμανση έργου ως Φορέας Υλοποίησης - Διευθύνουσα Υπηρεσία, στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας που αφορά στην δημιουργία νέων υποδομών για τα εργαστήρια του Γ.Ν.Θ. «Γ. Παπανικολάου», μέσω της Δράσης 16793 που χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

#### Δημοπράτηση Έργου

- Ανέγερση κτιρίου αφιερωμένου σε κυτταρικές και γονιδιακές θεραπείες και εργαστήρια αιματολογικής κλινικής στο Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης «Παπανικολάου»: Προϋπολογισμού 13.385.512,61€



### Ενεργειακές αναβαθμίσεις Νοσοκομείων

#### Προϋπολογισμός 34.185.845,91€

**Συντονισμός - ωρίμανση** των έργων ενεργειακών αναβαθμίσεων 9 Νοσοκομείων της 3ης ΥΠΕ μέσω χρηματοδότησης ΥΜΕΠΕΡΑΑ - Ε.Π. «Δυτική Μακεδονία 2014-2020».

- Παθητική και ενεργητική Ενεργειακή Αναβάθμιση Υποδομών στο Γ.Ν.Θ. "ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ", συνολικού Προϋπολογισμού: 3.850.000,00€, υλοποίηση μέσω ΥΜΕΠΕΡΑΑ 2014-2020
- Ενεργειακή Αναβάθμιση Παραγωγή Ενέργειας από μονάδα ΣΗΘΥΑ στο Γ.Ν.Θ. "Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ- Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ", συνολικού Προϋπολογισμού: 3.770.223,00€,€ , υλοποίηση μέσω ΥΜΕΠΕΡΑΑ 2014-2020
- Δράσεις Ενεργειακής Αναβάθμισης του Γ.Ν ΠΕΛΛΑΣ, συνολικού Προϋπολογισμού: 6.194.326,72€
- Παρεμβάσεις Εξοικονόμησης Ενέργειας, Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) του Γ.Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑ ΒΕΡΟΙΑΣ, συνολικού Προϋπολογισμού: 4.993.675,20€€, υλοποίηση μέσω ΥΜΕΠΕΡΑΑ 2014-2020
- Ενεργειακή Αναβάθμιση Γ.Ν. ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ, συνολικού Προϋπολογισμού: 4.651.869,00€, υλοποίηση μέσω ΥΜΕΠΕΡΑΑ 2014-2020
- Ενεργειακή Αναβάθμιση Γενικού Νοσοκομείου Φλώρινας, συνολικού Προϋπολογισμού: 3.516.928,07€,€ , υλοποίηση μέσω Ε.Π. «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»
- Ενεργειακή Αναβάθμιση του Γενικού Νοσοκομείου Καστοριάς, συνολικού Προϋπολογισμού: 2.251.703,08€ υλοποίηση μέσω Ε.Π. «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»
- Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων παλαιάς πτέρυγας και εξωτερικών ιατρείων Νοσοκομείου Κοζάνης, συνολικού Προϋπολογισμού: 952.800,00€ υλοποίηση μέσω Ε.Π. «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»

### Ανάθεση Μελετών για αναβαθμίσεις Νοσοκομείων

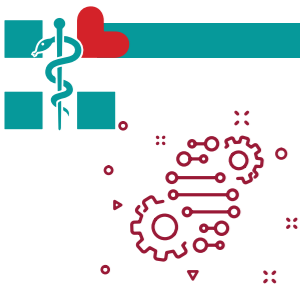
#### Προϋπολογισμός 5.299.842,57

**Ανάθεση Μελετών** για έργα αναβάθμισης Νοσοκομείων μέσω χρηματοδότησης ΠΕΠ Δυτικής Μακεδονίας.

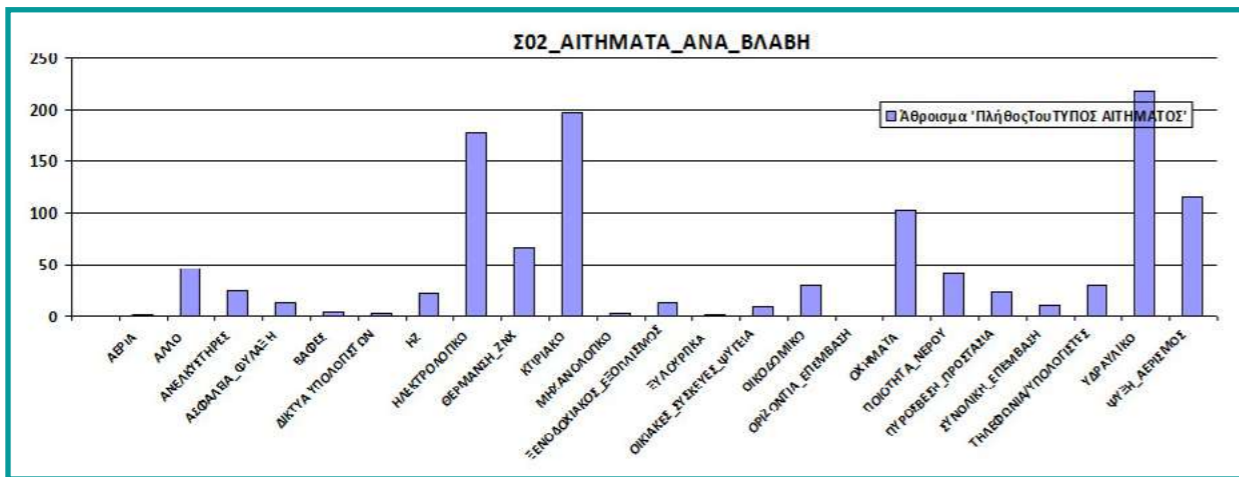
#### Υπογραφή των παρακάτω Συμβάσεων

- Μελέτη προσθήκης ορόφου και λειτουργική βελτίωση των κτιριακών εγκαταστάσεων του Γενικού Νοσοκομείου Καστοριάς», συνολικού προϋπολογισμού 1.909.165,21€ και τελικού ποσού σύμβασης 765.935,972€.
- Μελέτη Στατική ενίσχυση κτιρίων παλιάς πτέρυγας και εξωτερικών ιατρείων / Αναβάθμισης κτιριακών υποδομών του Γ.Ν. Κοζάνης και ενίσχυση αυτών, συνολικού προϋπολογισμού 3.390.677,36€ και τελικού ποσού σύμβασης 1.447.265,94€.





**Επεμβατική συντήρηση κτιριακών υποδομών στις Μονάδες Π.Φ.Υ.**



**Πίνακας 1 - Οικονομικά στοιχεία ανά Κατηγορία Κωδικών Αριθμών Εξόδων**

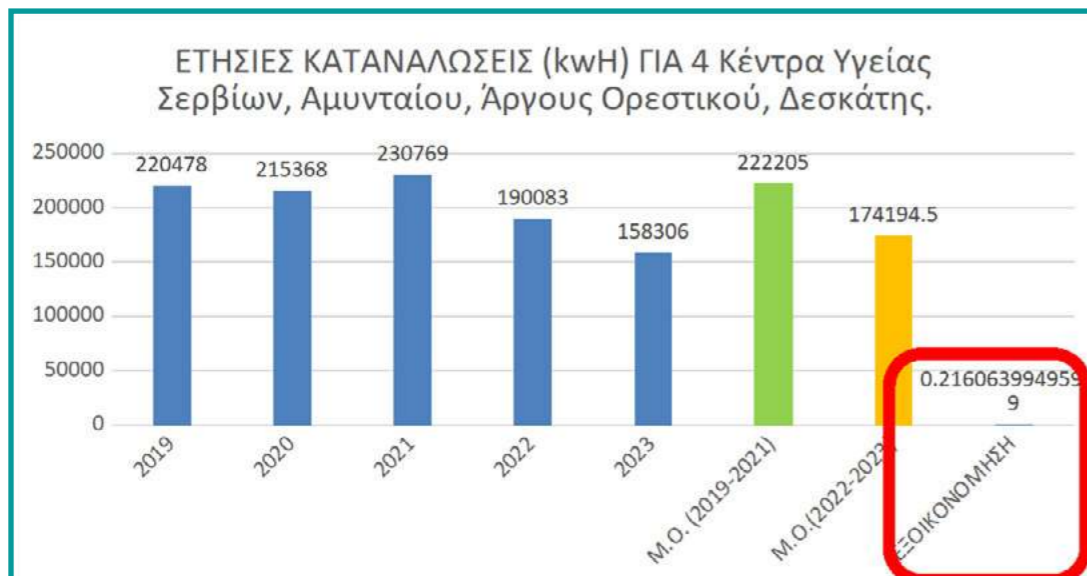
ΚΑΕ	Ποσό
0879.0	9.247,91€
1429.01	46.945,82€
0863.01	27.368,00€
1413.01	8.092,77€
0881.01	10.127,68€
1431.01	22.942,83€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>124.725,01€</b>

Η προσπάθεια της ΔΤΥ να συμβάλει στην συνολική εξοικονόμηση ενέργειας είτε μέσω έργων αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού της λειτουργίας και της παρακολούθησης των μονάδων Π.Φ.Υ. είτε μέσω εφαρμογής δράσεων στα πλαίσια της Εφαρμογής του ΦΕΚ 3424/Β/2-7-22 με τίτλο «Μέτρα για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την εξοικονόμηση ενέργειας σε κτίρια και εγκαταστάσεις που ανήκουν σε ή χρησιμοποιούνται από φορείς του Δημοσίου Τομέα» στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία.



Ενδεικτικά παρατίθενται τα διαγράμματα για τα ΚΥ Σερβίων , Άργους Ορεστικού, Δεσκάτης και Αμυνταίου που βρίσκονται όλα εντός της Δ κλιματικής ζώνης της ψυχρότερης στην Ελληνική Επικράτεια. Οι Ενεργειακές αναβαθμίσεις εμπειρεύσαν υλοποίηση τεχνικών παρεμβάσεων σε φωτισμό, θερμοπροσόψεις, εξωτερικά κουφώματα, συστήματα θέρμανσης ψύξης και ελέγχου λειτουργίας των εγκαταστάσεων.





Για την παρακολούθηση της διαδικασίας αποκατάστασης και επαναλειτουργίας των Μονάδων που παρουσίασαν κάποια βλάβη σχεδιάστηκε, τέθηκε σε εφαρμογή και υλοποιήθηκε αποκλειστικά με πόρους της ΔΤΥ ψηφιακό μοντέλο με στόχο : τη βελτίωση διαχείρισης των αιτημάτων, των συμβάσεων, του εξοπλισμού, και των επεμβάσεων, την άμεση και αξιόπιστη εξαγωγή δεδομένων-στατιστικών-δεικτών, την άμεση και ταχεία πρόσβαση σε πληροφοριακό υλικό (ως βάση δεδομένων) και τη χρήση ως εργαλείο υποβοήθησης λήψης αποφάσεων και κατάθεσης προτάσεων όπως π.χ. την διαχείριση του συνόλου των ασθενοφόρων και οχημάτων της 3ης ΥΠΕ.

Η συγκεκριμένη εφαρμογή έχει κατατεθεί ως πρόταση στα Βραβεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας με επί τόπου επισκέψεις έχοντας ως στόχο την άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων, προέβη σε αποκατάσταση 295 αιτημάτων των Μονάδων Υγείας, συνολικής δαπάνης 114.985€ υλοποιώντας 15 συμβάσεις συντήρησης και αποκατάστασης βλάβης ακτινολογικών συγκροτημάτων προϋπολογισμού 89.134€.

Παράλληλα εισηγήθηκε και υλοποιήθηκε η προμήθεια εξοπλισμού μέσω ιδιοχρηματοδότησης για τα εξής:

- προμήθεια και εγκατάστασης είκοσι εννέα (29) τροφοδοτικών αδιάλειπτης λειτουργίας - UPS για τα ακτινολογικά εργαστήρια των Κ.Υ. της 3ης Υ.Πε. προϋπολογισμού 20.500€
- προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού για τη λειτουργία του νέου Μικροβιολογικού εργαστηρίου στο ΚΥ Θεσσαλονίκης, προϋπολογισμού 6.680€
- προμήθεια νέου Οφθαλμολογικού εξοπλισμού για τη λειτουργία του ιατρείου στο Κ.Υ. Κατερίνης, και Κ.Υ. Ευόσμου προϋπολογισμού 7.694€ και 8.953€ αντίστοιχα
- προμήθεια Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού για τη κάλυψη των αναγκών των Τ.Ο.Μ.Υ. προϋπολογισμού 42.241€
- προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού για τη κάλυψη των αναγκών του νέου Πολυδύναμου Περιφερειακού Ιατρείου Πέλλας και των λοιπών Κέντρων Υγείας της 3ης Υ.Πε. προϋπολογισμού 70.269€
- προμήθεια εξοπλισμού Τηλειατρικής καθώς και συνοδού ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού για την ΠΦΥ στην Περιφερειακή Ενότητα Πιερίας, προϋπολογισμού 98.000€

Προέβη σε ωρίμανση προτάσεων μέσω ΕΣΠΑ 2014-2020 για τα ΚΥ Δυτικής Μακεδονίας (καταγραφή αναγκών, τεχνικές προδιαγραφές, παραλαβή κλπ) για τα οποία παραλήφθηκε ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός προς την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών, προϋπολογισθείσης αξίας 329.780€.

Ολοκλήρωσε την απογραφή ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού στα Κέντρα Υγείας της 3ης Υ.Πε και την προώθησε στην ΕΛΣΤΑΤ και στο Υπουργείο Υγείας ώστε να αξιολογηθεί η λειτουργική κατάσταση των ιατρικών μηχανημάτων.

Ολοκλήρωσε απολυμάνσεις οδοντιατρικών εδρών σε Κέντρα Υγείας της 3ης Υ.Πε, με στόχο την μείωση των λοιμώξεων.

## ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ



Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4795/21 (ΦΕΚ Α' 62/2021) «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση», καθιερώνεται ο εσωτερικός έλεγχος σε όλη την δημόσια διοίκηση. Πιο συγκεκριμένα καθιερώνεται ένα ενιαίο θεσμικό πλαίσιο σε όλο τον δημόσιο τομέα, που προβλέπει τη σύσταση σύγχρονων και αποτελεσματικών Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου, ενώ εισάγει πολλές καινοτομίες, όπως η Πιστοποίηση της Ελεγκτικής Επάρκειας των Εσωτερικών Ελεγκτών, η επαγγελματική αναβάθμιση και η νομική προστασία του Εσωτερικού Ελεγκτή.

Έτσι, με την υπ' αριθμ.πρωτ. 54900/17.11.2022 (ΦΕΚ 6016/28-11-2022 τ.Β) Απόφαση του Διοικητή της 3ης Υ.Πε. Μακεδονίας, με θέμα «Σύσταση και λειτουργία Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου σε επίπεδο Διεύθυνσης στην Διοίκηση της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας» καθώς και την υπ' αρ.πρωτ. 19565/21.04.2023 (ΦΕΚ 2958/04.05.2023 τ.Β) απόφαση τροποποιητική και συμπληρωματική αυτής, συστήθηκε η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4795/21 (ΦΕΚ Α' 62/2021).

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (Μ.Ε.Ε) της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας διαρθρώνεται από δύο τμήματα :

1. Τμήμα Προγραμματισμού, Μεθοδολογίας και Παρακολούθησης.
2. Τμήμα Διενέργειας Εσωτερικών Ελέγχων.

**ΣΚΟΠΟΣ** της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι να συμβάλει στη βελτίωση της λειτουργίας των Υπηρεσιών τόσο της Κεντρικής Υπηρεσίας, όσο και όλων των Μονάδων Παροχής Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας, καθώς και να προσθέτει αξία στους φορείς, ενισχύοντας τη δυνατότητα επίτευξης των επιχειρησιακών τους στόχων, μέσω της αντικειμενικής και εύλογης διαβεβαίωσης και της συμβολής της στην αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των συστημάτων και διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και των δικλίδων ελέγχου.

Οι επιχειρησιακοί **ΣΤΟΧΟΙ** της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι:

- Ο έλεγχος των συστημάτων διακυβέρνησης και λειτουργίας και η παροχή διαβεβαίωσης σχετικά με την επάρκεια αυτών με σκοπό την υποστήριξη του φορέα για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και για τη λήψη μέτρων, όπου απαιτείται,
- Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, είτε ως αρωγή προς τον επικεφαλής του φορέα, είτε στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος εργασιών προκειμένου να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα του φορέα.
- Η διασφάλιση της ορθής, αποτελεσματικής και ασφαλούς διαχείρισης και χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων.
- Η αξιολόγηση της λειτουργίας, των δραστηριοτήτων και των προγραμμάτων του φορέα βάσει των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.



**ΕΡΓΟ** της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, είναι η διεξαγωγή εσωτερικών ελέγχων (διαβεβαιωτικό/ελεγκτικό έργο) και η παροχή συμβουλευτικών έργων και υπηρεσιών, κατόπιν έγκρισης του Διοικητή, κατ' εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας, ως αρμόδια μονάδα για την εφαρμογή του εσωτερικού ελέγχου στους φορείς αρμοδιότητας της, παρέχει, βάσει εκτίμησης κινδύνων, αντικειμενικές υπηρεσίες διαβεβαίωσης και συμβουλευτικού έργου, σχεδιασμένες να προσθέτουν αξία και να βελτιώνουν τη λειτουργία των φορέων εποπτείας της.



Στο πλαίσιο αυτό, το 2023 υλοποιήθηκαν τα εξής:

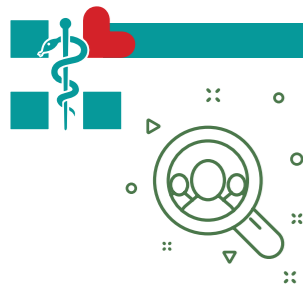
### ■ **Εκπόνηση Κανονισμού Λειτουργίας Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας**

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι το επίσημο και δεσμευτικό έγγραφο, το οποίο προσδιορίζει τον σκοπό, τη δικαιοδοσία και την ευθύνη της λειτουργίας του Εσωτερικού Ελέγχου. Επίσης, καθορίζει και εξειδικεύει τα θέματα λειτουργίας της Μονάδας, όπως τη θέση και το ρόλο της στην 3η ΥΠΕ Μακεδονίας, τον τρόπο άσκησης των αρμοδιοτήτων της, το πλαίσιο υλοποίησης του έργου της, τα καθήκοντα του προσωπικού της και κάθε άλλο σχετικό αναγκαίο θέμα.

Με την υπ' αρ.32389/05.07.2023 Απόφαση του Διοικητή της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας, εγκρίθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας της ΔΕΕ και αναρτήθηκε στο ΦΕΚ 4478/12.07.2023/Β', ο οποίος καταρτίστηκε σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές ρυθμίσεις (ν.4795/2021), λαμβάνοντας υπόψη σύγχρονα εργαλεία, όπως τα διεθνή πρότυπα για την επαγγελματική εφαρμογή του εσωτερικού ελέγχου (IIA's IPPF), το Πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής COSO (Internal Control - Integrated Framework 2013), καθώς και σχετικές οδηγίες και καλές πρακτικές.



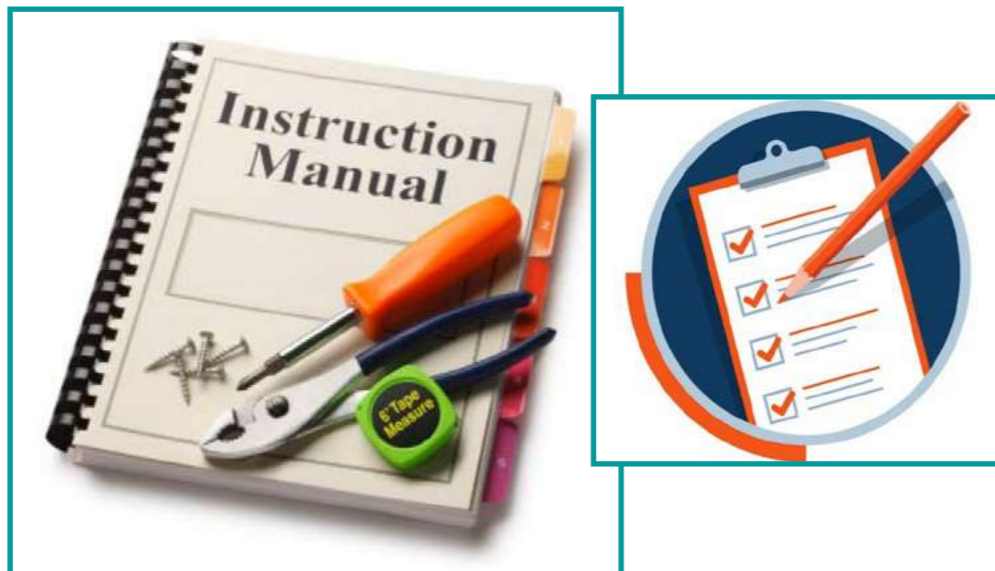




### ■ Εκπόνηση Εγχειριδίου Εσωτερικού Ελέγχου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου

Το Εγχειρίδιο διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου έχει σκοπό να καθορίσει τις πολιτικές και διαδικασίες του εσωτερικού ελέγχου και να παρέχει βασικές κατευθυντήριες γραμμές στο προσωπικό της μονάδας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους. Να διασφαλίζει τη διενέργεια αποτελεσματικών ελέγχων και ταυτόχρονα, τη συμμόρφωση της Δ.Ε.Ε. με τα Πρότυπα που εκδίδονται από το Ι.Ε.Ε.. Τέλος, να παρέχει πρακτικά εργαλεία για την περιγραφή των εργασιών, την ομοιόμορφη εκτέλεσή τους από τους εσωτερικούς ελεγκτές και τη τυποποίηση των εγγράφων.

Με την υπ'αρ. 81/28.07.2023 Απόφαση του Διοικητή της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας, εγκρίθηκε το Εγχειρίδιο Διενέργειας Εσωτερικών Ελέγχων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της 3ης Υ.Πε. Μακεδονίας, δυνάμει των διατάξεων των άρθρων 9 και 10 του ν.4795/21 (Α' 62), του Κανονισμού Λειτουργίας της Δ.Ε.Ε της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας, καθώς και του Κώδικα Δεοντολογίας των Εσωτερικών Ελεγκτών και των Προτύπων, όπως αυτά τίθενται από το Ι.Ε.Ε. (Institute of Internal Auditors - IIA).



### ■ Κατάρτιση Ετήσιου Πρόγραμματος Εργασιών 2023

Το Ετήσιο Πρόγραμμα Εργασιών της ΔΕΕ είναι το έγγραφο που αποτυπώνει τα έργα, διαβεβαιωτικά και συμβουλευτικά, που είναι προγραμματισμένα να διεξαχθούν εντός του επόμενου έτους.

Για τον προγραμματισμό των έργων, λαμβάνονται υπόψη τόσο οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει ο φορέας για την επίτευξη των στόχων του όσο και οι ευκαιρίες για βελτίωση των διαδικασιών του.

Με την υπ'αρ.πρωτ. 11246/28-02-2024 Απόφαση του Διοικητή της 3ης Υ.Πε. Μακεδονίας, εγκρίθηκε το Ετήσιο πρόγραμμα εργασιών της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου της 3ης Υ.Πε. Μακεδονίας, για τη χρήση 2024.

Το Ετήσιο Πρόγραμμα Εργασιών 2023 υλοποιήθηκε σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα που είχαν τεθεί.



### ■ Κατάρτιση Ετήσιας Έκθεσης 2023 με Γνώμη

Η Έκθεση Ελέγχου αποτελεί το προϊόν και το σημαντικότερο έγγραφο του Εσωτερικού Ελέγχου.

Σκοπός της είναι αφενός να ενημερώσει τη Διοίκηση του Φορέα για την εκτέλεση και τα αποτελέσματα του ελέγχου και αφετέρου να βοηθήσει στην βελτίωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.



Με το υπ'αρ.εμπ.πρωτ. 50/29-03-2024 έγγραφο της ΔΕΕ απεστάλη η Ετήσια Έκθεση της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της 3ης Υ.Πε. Μακεδονίας, για τη χρήση 2023, με γνώμη στη διοίκηση του φορέα και κοινοποιήθηκε η ίδια Ετήσια Έκθεση χωρίς γνώμη, στη Γενική Δ/νση Δημοσιονομικών Ελέγχων, στο Ελεγκτικό Συνέδριο και στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 του ν.4795/21.



## ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ 2023

Η Διεύθυνση της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της 3ης ΥΠΕ Μακεδονίας, κατά το 2023 πραγματοποίησε με την αρ.πρωτ. 59/05-07-2023 εντολή ελέγχου (εντολή ελέγχου 1α/2023), ελεγκτικές διαδικασίες: στο Γενικό Νοσοκομείο Πτολεμαΐδας «ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ», στο Γενικό Νοσοκομείο Κατερίνης καθώς και στο Γ.Ν.Θ. «Γ.Γεννηματάς - Ο Άγιος Δημήτριος» Οργανική Μονάδα Έδρας «Γ.Ν.Θ.Γ.Γεννηματάς» με σκοπό του ελέγχου να διερευνηθεί και να διαπιστωθεί η τήρηση της διαδικασίας κατάρτισης, οργάνωσης και λειτουργίας της Λίστας Χειρουργείου, να αξιολογηθούν οι υφιστάμενες δικλίδες ασφαλείας και να διατυπωθούν τυχόν προτάσεις βελτίωσης.

Επιπρόσθετα με την υπ' αρ.πρωτ. 139/31-10-2023 εντολή ελέγχου (εντολή ελέγχου 2/2023) και με την υπ' αρ.πρωτ. 140/31-10-2023 εντολή ελέγχου (εντολή ελέγχου 3/2023), η Διεύθυνση πραγματοποίησε ελεγκτικές διαδικασίες στο Γ.Ν.Θ. «Γ.Παπανικολάου-ΨΝΘ» Οργανική Μονάδα Έδρας «Γ.Ν.Θ. Γ. Παπανικολάου» προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση της διαδικασίας προγραμματισμού και σύναψης δημοσίων συμβάσεων υπηρεσιών φύλαξης (CPV:79713000-5), παροχής γευμάτων (CPV: 55320000-9) και καθαρισμού (CPV: 90910000-9), με προσφυγή στη διαγωνιστική διαδικασία του άρθρου 118 του ν.4412/16, να αξιολογηθούν οι υφιστάμενες δικλίδες ασφαλείας και να διατυπωθούν τυχόν προτάσεις βελτίωσης και να διαπιστωθεί η τήρηση της διαδικασίας προγραμματισμού και σύναψης

δημοσίων συμβάσεων προμηθειών ορθοπεδικού χειρουργικού υλικού (ΚΑΕ: 1313) και αναλώσιμου γενικού υγειονομικού υλικού (ΚΑΕ: 1311), με προσφυγή στις διαγωνιστικές διαδικασίες των άρθρων 27 και 28 του ν.4412/16, να αξιολογηθούν οι υφιστάμενες δικλίδες ασφαλείας και να διατυπωθούν τυχόν προτάσεις βελτίωσης, αντίστοιχα.

Επιπρόσθετα με την υπ'αρ. Ε1 (117/18-09-2023) εντολή ελέγχου πραγματοποιήθηκε έκτακτος εσωτερικός έλεγχος στο Γ.Ν.Πέλλας, Αποκεντρωμένη Μονάδα «Γ.Ν. Γιαννιτσών» προκειμένου να διερευνηθεί και να διαπιστωθεί ο τρόπος λειτουργίας της Παθολογικής Κλινικής, να αξιολογηθούν οι υφιστάμενες δικλίδες ασφαλείας και να διατυπωθούν τυχόν προτάσεις βελτίωσης.



Τέλος με την υπ'αρ.πρωτ. 232/21-12-2023 εντολή ελέγχου (εντολή ελέγχου 4α/2023), η ΔΕΕ πραγματοποίησε ελεγκτικές διαδικασίες προγραμματισμού (ραντεβού) στο σύνολο των Νοσοκομείων αρμοδιότητας της 3ης ΥΠε Μακεδονίας, για: α) επίσκεψη σε ιατρό και β) διαγνωστική εξέταση, τόσο στα πλαίσια της λειτουργίας των Τακτικών Εξωτερικών Ιατριών όσο και της Ολοήμερης Λειτουργίας των Νοσοκομείων. Κατά τον επιτόπιο έλεγχο, δόθηκαν διευκρινίσεις από τους αρμόδιους υπαλλήλους και εξετάστηκαν δείγματα φακέλων ασθενών, προκειμένου να υπάρξει ορθότερη πληροφόρηση των διαδικασιών των ελεγχόμενων φορέων. Επίσης, έγιναν κατανοητές οι διαδικασίες που ακολουθούν οι φορείς, προκειμένου να επιβεβαιωθεί το επίπεδο αποτελεσματικότητας των ενεργειών των υπεύθυνων υπαλλήλων. Το δείγμα επιλέχθηκε μετά από επεξεργασία δεδομένων των στοιχείων που προσκόμισαν οι ελεγχόμενοι φορείς.

Κατά τον έλεγχο τηρήθηκαν οι αρχές και οι κανόνες του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, του Εγχειριδίου Διαδικασιών της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας και δεν υπήρξε ζήτημα αμεροληψίας και αντικειμενικότητας από τον Εσωτερικό Ελεγκτή ή την Ομάδα Ελέγχου, για τη συμμετοχή του/τους στον έλεγχο. Το αποτέλεσμα της προσπάθειας που έγινε κατά το 6μηνο 07/2023-12/2023, θα φανεί ακόμη πιο ξεκάθαρα μέσα στο επόμενο χρονικό διάστημα, καθώς η ανατροφοδότηση σε όλα τα ευρήματα και στις συμφωνηθείσες προτάσεις των ελέγχων που έχουν διεξαχθεί κατά το 2023, θα υλοποιηθούν εντός του 2024.



## ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



### Α. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

#### Α1. Διεκπεραίωση Καταγγελιών & Αιτημάτων, παροχή πληροφόρησης, διαμεσολάβηση

Διεκπεραίωση γραπτών καταγγελιών και γραπτών/προφορικών αιτημάτων ληπτών υπηρεσιών υγείας σε ό, τι αφορά τις δημόσιες δομές υγείας (εξυπηρέτηση, συμπεριφορά, ελλείψεις) **82**

Παροχή πληροφοριών για υπηρεσίες υγείας

Διαμεσολάβηση μεταξύ ληπτών υπηρεσιών υγείας και Μονάδων Υγείας (σε αρκετές περιπτώσεις άμεση, χωρίς την αποστολή εγγράφου)

Ενημέρωση ασθενών-ληπτών υπηρεσιών υγείας για τα κατοχυρωμένα δικαιώματά τους.

### Β. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ & ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

#### Β1. Συνολική αποτύπωση εισερχομένων

	Π.Φ.Υ. 3ης Υ.ΠΕ				ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 3ης Υ.ΠΕ		ΣΥΝΟΛΟ
	Κ.Υ.	Τ.Ι.	Π.Ι.	ΤΟΜΥ	Θεσσαλονίκης	Περιφέρειας	
Γραπτές καταγγελίες	30	3	1	10	8	9	61
Γραπτά αιτήματα	2	0	0	3	2	1	8
Προφορικά αιτήματα	7	1	0	1	2	2	13
Σύνολα Καταγγελιών/αιτημάτων	39	4	1	14	12	12	82



### Β2. Αίτια Καταγγελιών

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ	Π.Φ.Υ. 3ης Υ.ΠΕ	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 3ης Υ.ΠΕ	ΣΥΝΟΛΟ
Αντιδεοντολογική Συμπεριφορά/ Πλημμελής Φροντίδα Ιατρικού Προσωπικού	20	11	32
Αντιδεοντολογική Συμπεριφορά/ Πλημμελής Φροντίδα Λοιπού Προσωπικού	1	0	1
Άρνηση Εξυπηρέτησης	6	2	8
Λειτουργία Ιατρείων/Εργαστηρίων	2	1	3
Προσωπικός Ιατρός	2	0	2
Ηλεκτρονική Συνταγογραφηση	3	0	3
Τηλεφωνική/Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση (Ραντεβού)	0	0	0
Άλλο (Πρόσβαση Σε Πληροφορίες Που Αφορούν Τον Ασθενή Π.Χ. Πρόσβαση Στον Ιατρικό Φάκελο)	9	3	12
<b>ΣΥΝΟΛΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</b>	<b>43</b>	<b>16</b>	<b>61</b>

### Β3. Διεκπεραίωση Γραπτών Καταγγελιών

Ολοκλήρωση Διερεύνησης & Απάντηση Στον Λήπτη Υπηρεσιών Υγείας	<b>61</b>
Διενέργεια Προκαταρκτικής Η Ε.Δ.Ε. & Απάντηση Στον Λήπτη Υπηρεσιών Υγείας	<b>3</b>
Παραπομπές Σε Άλλο Αρμόδιο Όργανο	<b>1</b>
Διαπιστώσεις Παραβίασης Δικαιώματος Λήπτη Υπηρεσιών Υγείας	<b>10</b>
Συστάσεις - Οδηγίες Προς το Προσωπικό	<b>10</b>



