

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ LINNEAUS

Learning in an **I**nter**N**ational
Network **A**bout **E**rrors and
Understanding **S**afety

L
I
N
N
A
E
U
S

μετέπειτα

LINNEAUS

Οι διάφοροι εταίροι του προγράμματος αναπτύσσουν εργαλεία, για την Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας της ΕΕ, συνολικά, τα οποία αφορούν:

- Σύστημα κατηγοριοποίησης των λαθών στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας (Γερμανία).
- Αξιολόγηση της κουλτούρας ασφάλειας και ηγεσίας στην πρωτοβάθμια φροντίδα (Ηνωμένο Βασίλειο).
- Λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση της κλινικής πρακτικής και τη μείωση των λαθών (Ηνωμένο Βασίλειο).
- Ελαχιστοποίηση των λαθών στη χορήγηση φαρμάκων (Αυστρία).

Τμήμα Βελτίωσης και Ελέγχου Ποιότητας 3ης ΥΠΕ

- Χρήση τεχνικών βελτίωσης της ποιότητας για την ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών (Ολλανδία).
- Πλαίσιο προετοιμασίας για τη διαπίστευση των υπηρεσιών των ΚΥ –επιπτώσεις στην ποιότητα και ασφάλεια (Ελλάδα).
- Διερεύνηση των εμποδίων για τη βελτίωση της ασφάλειας των ασθενών στις χώρες όπου η ασφάλεια δεν αποτελεί θέμα προτεραιότητας στον τομέα υγείας (Πολωνία).
- Συμμετοχή των ασθενών στη φροντίδα της υγείας τους (Δανία).
- Απειλές για την ασφάλεια των ασθενών εξαιτίας της επικοινωνίας κατά τη διασύνδεση πρωτοβάθμιας - δευτεροβάθμιας περίθαλψης (Σκωτία).
- Ανάπτυξη δεικτών ασφάλειας των ασθενών (Ισπανία).

Η 3η ΥΠΕ συμμετέχει στο πανευρωπαϊκό δίκτυο Linneaus με 5 Κέντρα Υγείας (τα μόνα στη χώρα):

- Κ.Υ. Αστικού Τύπου Ευόσμου Θεσσαλονίκης (4 ιατροί)
- Κ.Υ. Χαλάστρας Θεσσαλονίκης, (5 ιατροί)
- Κ.Υ. Λιτοχώρου Πιερίας (5 ιατροί)
- Κ.Υ. Σιάτιστας Κοζάνης (1 ιατρός)
- Κ.Υ. Κρύας Βρύσης Πέλλας (2 ιατροί)

Τμήμα Βελτίωσης και Ελέγχου Ποιότητας 3ης ΥΠΕ

➤ Π.Ι. Άδενδρου Θεσσαλονίκης (1 ιατρός)

➤ Π.Ι. Αλωνακίων Κοζάνης (1 ιατρός)

Στο πλαίσιο της συνεργασίας αναπτύχθηκαν για πρώτη φορά, στην ΠΦΥ στη χώρα μας, εργαλεία:

➤ αποτίμησης της κουλτούρας ασφάλειας και

➤ καταγραφής και αξιολόγησης κλινικών δεικτών για την ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών.

Ο απώτερος στόχος του προγράμματος είναι η δημιουργία ενός συστήματος διαπίστευσης της πρωτοβάθμιας περίθαλψης, το οποίο έχει σαν επίκεντρο και προαπαιτούμενο τη μέτρηση δεικτών κλινικής αποτελεσματικότητας (συμμόρφωση με κατευθυντήριες οδηγίες και πρωτόκολλα, ορθότητα κλινικών πρακτικών, επίτευξη στόχων περίθαλψης κ.α.), καταρχήν, και μετέπειτα τη μέτρηση δεικτών που άπτονται οργανωτικών, διοικητικών και διαδικαστικών θεμάτων. Το σύστημα καταγραφής που δημιουργήθηκε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σύγκριση των αποτελεσμάτων με διεθνή σημεία αναφοράς (benchmarking).

Δύο είναι τα βασικότερα συμπεράσματα από τη μέχρι σήμερα εμπειρία που αποκτήθηκε από το πρόγραμμα:

A) η διαπίστευση πρέπει να εστιάζει καταρχήν σε θέματα κλινικών παραμέτρων,

B) οι Γενικοί Γιατροί είναι το κλειδί της επιτυχίας σε οποιοδήποτε εγχείρημα εγκατάστασης μηχανισμού

Τμήμα Βελτίωσης και Ελέγχου Ποιότητας 3ης ΥΠΕ

ενίσχυσης της ασφάλειας των ασθενών στην ΠΦΥ. Πρέπει να έχουν ηγετικό ρόλο στην όλη προσπάθεια, να κατευθύνουν τις δράσεις και όχι να τις παρακολουθούν ως ένα τμήμα διοικητικής, γραφειοκρατικής διαδικασίας.

Μακροπρόθεσμα θα μπορούσε να αναπτυχθεί, από πλευράς γιατρών που συμμετέχουν αλλά και της ΔΥΠΕ, ένα Σχέδιο, το οποίο θα λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες των ασθενών, των επαγγελματιών υγείας, των ανθρώπων που χαράσσουν τις πολιτικές υγείας και των εμπλεκόμενων φορέων και θα περιγράφει αναλυτικά:

A) τη χρήση κλινικών δεικτών στην πρωτοβάθμια περίθαλψη,

B) τις επιστημονικές, οργανωτικές, τεχνικές και άλλες λεπτομέρειες της επέκτασης του LINNEAUS σε μεγαλύτερο αριθμό Κέντρων Υγείας και

Γ) τον τρόπο με τον οποίο η προσπάθεια που γίνεται σε περιφερειακό επίπεδο θα αποτελέσει μελλοντικά τμήμα εθνικής στρατηγικής για τη βελτίωση της ποιότητας από τους φορείς παροχής πρωτοβάθμιας περίθαλψης.

Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα:

<http://www.linneaus-pc.eu/index.html>