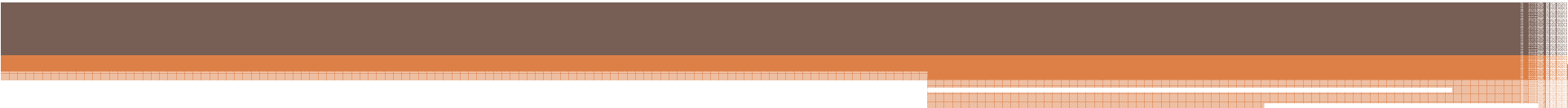


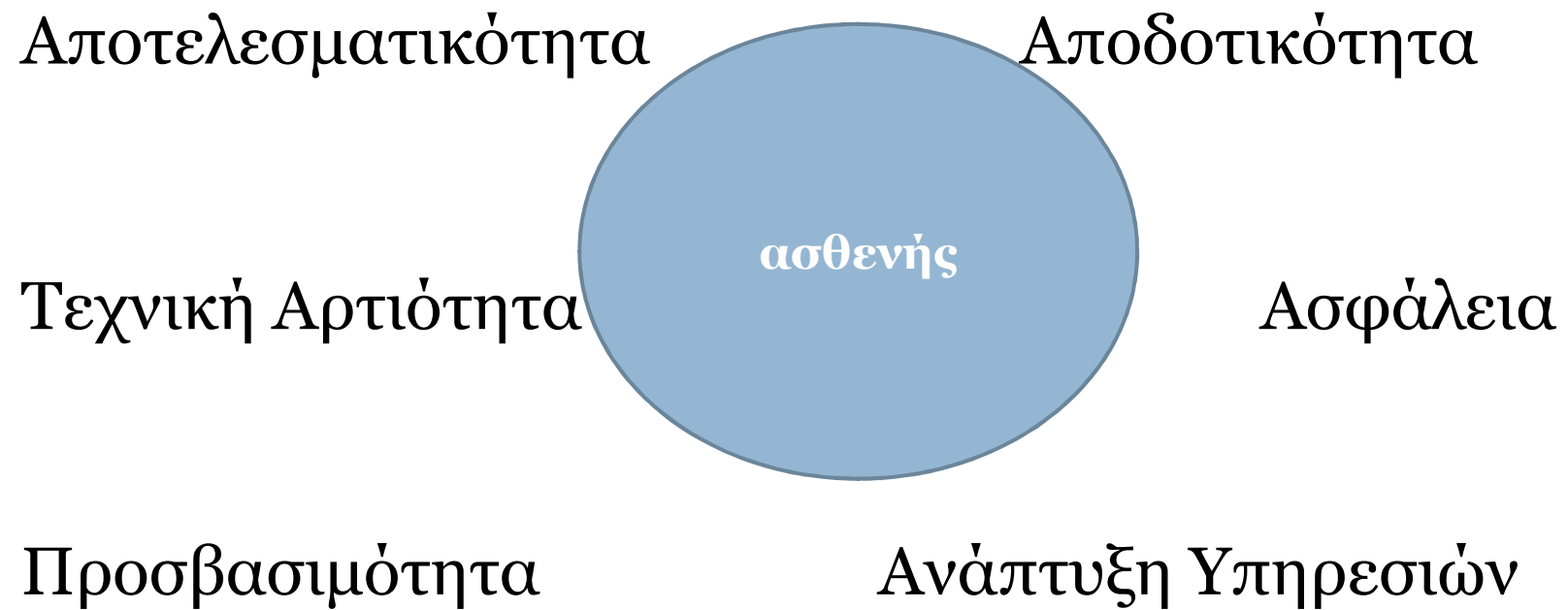
Βελτίωση της Ποιότητας στο Νοσοκομείο με την εφαρμογή του Προγράμματος Path

Κωνσταντίνος Τούφας
Νοσηλευτής Msc
Συντονιστής Path ΑΧΕΠΑ
Προϊστάμενος Μ.Η.Ν.



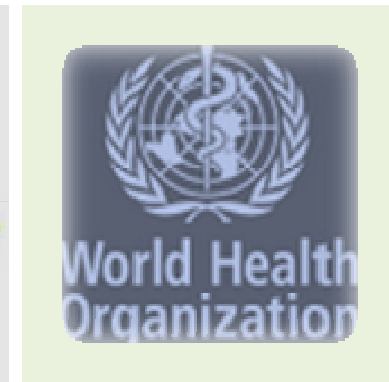
Ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας σημαίνει την παροχή της καλύτερης διαθέσιμης περίθαλψης στον ασθενή, δηλαδή να πραγματοποιείται αυτό που χρειάζεται, στο κατάλληλο χρόνο, με το σωστό τρόπο, στο άτομο που το έχει ανάγκη, εξασφαλίζοντας το βέλτιστο αποτέλεσμα ([Department of Health, UK, 2003](#))

Ποιότητα



Συστατικά Υπηρεσιών Υγείας

- Δομή
-
- Διαδικασίες
- Αποτελέσματα(Path)





Δείκτες

Εργαλεία που δίνουν μια εικόνα για τη λειτουργία ενός τμήματος.

Ποσοτικοποιούν το αποτέλεσμα των ενεργειών μιας χρονικής περιόδου και μπορούν να βοηθήσουν στην προσπάθεια για διαρκή βελτίωση μέσα από την ανάδειξη πλεονεκτημάτων και αδυναμιών



Κριτήρια επιλογής δείκτη

- Χρησιμότητα
- Εγκυρότητα
- Αξιοπιστία
- Δεν υπάρχει στατικότητα



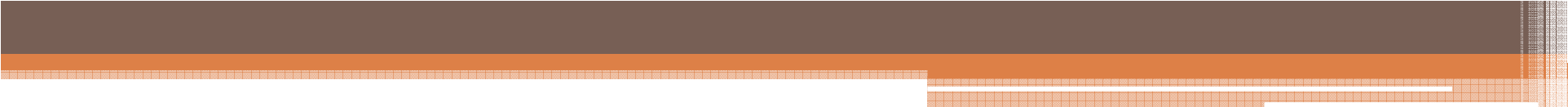
Παράγοντες επιτυχίας του προγράμματος

- Ηγεσία και όραμα
- Ασθενοκεντρικότητα
- Δέσμευση στο στόχο
- Πολυσυλλεκτικότητα-Ομαδική εργασία
- Αυτοτελές τμήμα ποιότητας με συμβουλευτικό και διασυνδεδετικό ρόλο



Προβληματισμοί

- Αξιολόγηση και επιφυλακτικότητα
- Χρόνος
- Ανατροφοδότηση
- Επικοινωνία με ασθενείς για έκβαση
- Σύγκριση

- 
- Ανάδειξη προβλημάτων
 - Διεπιστημονική συνεργασία
 - Προτάσεις βελτίωσης
 - Κατευθυντήριες οδηγίες



Συμπέρασμα

Οι ασθενείς δικαιούνται τη βέλτιστη φροντίδα,
σύμφωνα με την τρέχουσα επιστημονική γνώση
και τους διαθέσιμους πόρους.

Βελτίωση της ποιότητας χωρίς μετρήσιμα
στοιχεία δεν υφίσταται.



Σας ευχαριστώ